

Kebijakan privasi

KEBIJAKAN PRIVASI

Pendahuluan

Kami, di SMARTEX INTERNATIONAL LTD. (" **Perusahaan**" atau " **kami**"), memahami bahwa Anda ingin menjaga informasi pribadi tetap privasi, dan Anda menghargai penekanan kami untuk menjaga informasi Anda tetap aman dan rahasia. Kami menghargai privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi privasi para pengguna kami ("**pengguna**" atau "**Anda**").

Kebijakan Privasi ini menguraikan praktik-praktik kami terkait dengan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi Anda melalui penggunaan website, aplikasi, dan platform online lain oleh Anda yang kami gunakan untuk memberikan layanan kami (secara kolektif disebut " **Layanan**").

Kebijakan Privasi ini adalah bagian dari Perjanjian Layanan kami dan dimasukkan di dalamnya berdasarkan rujukan.

Kami mendorong Anda untuk membaca Kebijakan Privasi kami dengan cermat dan menggunakannya untuk mengambil keputusan yang tepat.

Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyetujui ketentuan Kebijakan Privasi ini dan kelanjutannya Anda dalam menggunakan Layanan ini mewakili persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini termasuk pembaruannya.

Dalam Kebijakan Privasi ini, Anda akan membaca tentang:

- **Tipe informasi apa** yang kami kumpulkan
- **Cookie**
- **Bagaimana kami menggunakan** informasi yang kami kumpulkan
- **Dengan siapa kami berbagi informasi**, dan untuk **tujuan apa**
- **Periklanan**
- **Untuk berapa lama kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan**
- **Bagaimana kami menyimpan informasi Anda**
- **Pemasaran**
- **Cara menghubungi kami**

Kami mengumpulkan dua tipe data dan informasi dari para pengguna kami.

- Tipe informasi pertama adalah informasi identifikasi individu, yaitu informasi yang mengidentifikasi Klien atau individu lain, atau dapat dengan

upaya yang wajar mengidentifikasi individu individu ("**Informasi Pribadi**"), yang meliputi:

- **Perincian pendaftaran:** Ketika Anda membuka akun dan mendaftar ke Layanan kami, Anda akan diminta untuk memberikan informasi tertentu kepada kami. Informasi yang kami kumpulkan melalui proses pendaftaran meliputi nama Anda; nomor telepon; alamat email; alamat lengkap, kata sandi, informasi tentang mata uang Anda, dan informasi lainnya yang mungkin kami butuhkan untuk memberikan Layanan kami.
- **Dokumen identifikasi:** Sebagai prasyarat untuk melakukan transaksi melalui Layanan ini, Anda dapat diminta untuk memberikan dokumen identifikasi tertentu yang disyaratkan oleh Perusahaan juga informasi lain yang kami perlukan untuk mendapatkan bukti identitas dari Anda, bukti tempat tinggal, dan bukti dana. Dokumen dan informasi semacam itu bisa berisi Informasi Pribadi, seperti nomor identitas, paspor, nomor pokok wajib pajak, dan lain-lain. Kami juga dapat mengumpulkan Informasi Pribadi untuk mengevaluasi pengalaman perdagangan Anda dan untuk membuat penilaian tentang faktor risiko Anda.
- **Data perangkat:** Kami juga dapat mengumpulkan Informasi Pribadi dari perangkat Anda, seperti data geolokasi, alamat email, pengidentifikasi unik (misalnya alamat MAC dan UUID) dan informasi lain yang terkait dengan aktivitas melalui Layanan ini.
- Tipe informasi kedua adalah informasi tidak teridentifikasi dan tidak dapat diidentifikasi terkait dengan pengguna yang dapat diadakan atau dikumpulkan melalui penggunaan layanan ("**Informasi non-pribadi**"). Kami tidak mengetahui identitas pengguna dari Informasi Non-Peribadi yang dikumpulkan.
 - **Informasi teknis:** Untuk meningkatkan fungsionalitas Layanan dan memberi Anda pengalaman pengguna yang lebih baik, kami mengumpulkan informasi teknis yang dikirimkan oleh perangkat Anda, termasuk perangkat lunak dan informasi perangkat keras tertentu (misalnya jenis peramban dan sistem operasi yang digunakan perangkat Anda, preferensi bahasa, waktu akses, dan nama domain yang Anda tautkan ke Layanan; dan lain-lain).
 - **Informasi Analitik:** Kami mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Layanan, seperti penggunaan aplikasi, file log, aktivitas pengguna (misalnya halaman yang dilihat, jumlah waktu yang dihabiskan untuk halaman tertentu, peramban online, klik, tindakan, dan lain-lain), stempel waktu, peringatan, dan lain sebagainya. Informasi ini dikumpulkan untuk memecahkan masalah kesalahan dan

bug serta untuk tujuan penelitian dan analisis terkait penggunaan Anda atas Layanan.

- **Statistik:** Kami dapat mengumpulkan dan membagikan ke trader lain terkait Informasi Non-Pribadi yang mungkin termasuk statistik dasar Anda, persentase prediksi benar yang Anda buat dalam riwayat perdagangan Anda, aset paling menguntungkan, kemenangan beruntun terbaik yang pernah Anda miliki, dan lain-lain.
- **Informasi anonim:** Kami dapat menganonimkan atau menghilangkan identifikasi informasi yang dikumpulkan oleh Layanan atau melalui sarana lain sehingga informasi itu tidak dapat, dengan sendirinya, mengidentifikasi Anda secara pribadi. Penggunaan dan pengungkapan informasi yang dikumpulkan atau yang tidak teridentifikasi tersebut tidak tunduk pada pembatasan apa pun berdasarkan Kebijakan Privasi ini, dan kami dapat mengungkapkannya kepada pihak lain tanpa batasan dan untuk tujuan apa pun.

Jika kami menggabungkan Informasi Pribadi dengan Informasi Non-Pribadi, informasi gabungan tersebut akan diperlakukan sebagai Informasi Pribadi selama informasi itu tetap digabungkan.

Cookie dan teknologi pelacakan lainnya

Kami dan **mitra tepercaya** kami menggunakan cookie dan teknologi lain di layanan terkait kami, termasuk ketika Anda mengunjungi situs kami atau mengakses Layanan kami.

"Cookie" adalah informasi kecil yang diberikan sebuah website ke perangkat Anda saat Anda mengunjungi website. Cookie sangat membantu dan dapat digunakan untuk berbagai tujuan berbeda. Tujuan ini termasuk memungkinkan Anda untuk menavigasi antarhalaman secara efisien, mengaktifkan aktivasi otomatis fitur-fitur tertentu, mengingat preferensi Anda, dan membuat interaksi antara Anda dan Layanan kami lebih cepat dan lebih mudah. Cookie juga digunakan untuk membantu memastikan bahwa iklan yang Anda lihat relevan dengan Anda dan minat Anda dan untuk mengumpulkan data statistik tentang penggunaan Anda atas Layanan kami.

Website kami menggunakan jenis cookie berikut:

- a. **'cookie sesi'** yang disimpan hanya sementara selama sesi perambanan untuk mengizinkan penggunaan normal atas sistem dan dihapus dari perangkat Anda ketika perambanan ditutup;
- b. **'cookie tetap'** yang hanya dibaca oleh website kami, disimpan di komputer Anda untuk jangka waktu tetap dan tidak dihapus ketika perambanan ditutup. Cookie semacam itu digunakan ketika kami perlu mengetahui siapa Anda untuk kunjungan berulang, misalnya untuk memungkinkan kami menyimpan preferensi Anda untuk masuk berikutnya;

- c. **'cookie pihak ketiga'** yang ditetapkan oleh layanan online lain yang menjalankan konten pada halaman yang Anda lihat, misalnya oleh perusahaan analitik pihak ketiga yang memantau dan menganalisis akses web kami.

Cookie tidak mengandung informasi apa pun yang mengidentifikasi Anda secara pribadi, tetapi Informasi Pribadi yang kami simpan tentang Anda dapat ditautkan oleh kami ke informasi yang disimpan di dan diperoleh dari cookie. Anda dapat menghapus cookie dengan mengikuti instruksi dari preferensi perangkat Anda; namun, jika Anda memilih untuk menonaktifkan cookie, beberapa fitur Layanan kami mungkin tidak beroperasi dengan benar dan pengalaman online Anda mungkin terbatas.

Kami juga menggunakan alat yang disebut "Google Analytics" untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Layanan. Google Analytics mengumpulkan informasi seperti seberapa sering pengguna mengakses Layanan, halaman apa yang mereka kunjungi ketika mereka melakukannya, dan lain-lain. Kami menggunakan informasi yang kami dapatkan dari Google Analytics hanya untuk meningkatkan Layanan kami. Google Analytics mengumpulkan alamat IP yang diberikan kepada Anda pada tanggal ketika Anda mengunjungi situs, bukan nama Anda atau informasi pengidentifikasi lainnya. Kami tidak menggabungkan informasi yang dikumpulkan melalui penggunaan Google Analytics dengan informasi identitas pribadi. Kemampuan Google untuk menggunakan dan berbagi informasi yang dikumpulkan oleh Google Analytics tentang kunjungan Anda ke situs ini dibatasi oleh [Syarat Penggunaan Google Analytics](#) dan [Kebijakan Privasi Google](#).

Bagaimana kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan

Selain tujuan yang tercantum di atas, informasi yang kami kumpulkan, yang mungkin termasuk Informasi Pribadi Anda, digunakan untuk tujuan berikut:

- Untuk menyetel akun Anda dan untuk menyediakan Layanan kami kepada pengguna kami (misalnya untuk membangun dan mengatur akun perdagangan Anda; mengevaluasi pengalaman perdagangan Anda; menawarkan kepada Anda layanan perdagangan produk terstruktur; dan lain-lain).
- Untuk mengidentifikasi dan mengotentikasi akses Anda ke Layanan;
- Untuk berkomunikasi dengan Anda dan memberi tahu Anda tentang pembaruan dan layanan terbaru kami;
- Untuk memasarkan website dan produk kami atau produk apa pun dari **mitra bisnis dan afiliasi pemasaran kami** (lihat di bawah di bagian "Pemasaran");

- Untuk menyediakan iklan kepada Anda ketika Anda menggunakan Layanan kami (lihat di bawah di bagian “Iklan ”);
- Untuk melakukan penelitian atau untuk melakukan analitik anonim dalam rangka meningkatkan dan menyesuaikan Layanan kami dengan kebutuhan dan minat Anda;
- Untuk mendukung dan memecahkan masalah Layanan kami dan untuk menanggapi pertanyaan Anda;
- Untuk menyelidiki pelanggaran dan memberlakukan kebijakan kami, dan sebagaimana diharuskan oleh hukum, peraturan atau otoritas pemerintah lainnya, atau untuk mematuhi panggilan pengadilan atau proses hukum serupa atau menanggapi permintaan pemerintah; dan
- Untuk memantau transaksi untuk tujuan mencegah penipuan, pencucian uang, dan kecurangan.

Dengan siapa kami berbagi informasi yang kami kumpulkan

Kami tidak menyewakan, menjual, atau membagikan Informasi Pribadi dan/atau Perusahaan Anda kepada pihak ketiga kecuali seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Kami dapat mentransfer atau mengungkapkan Informasi Pribadi kepada **anak perusahaan** kami, **afiliasi lainnya**. Selain itu, Informasi Pribadi Anda dapat diungkapkan kepada **penyedia layanan pihak ketiga** atau **mitra** lain yang tepercaya atau untuk tujuan: (i) mengotentikasi identitas Anda dan memverifikasi perincian akun Anda; (ii) menyimpan atau memproses Informasi Pribadi atas nama kami (mis. **penyedia layanan komputasi awan**); (iii) membantu kami dalam operasi bisnis kami, menyediakan Layanan kami dan memperbaikinya; (iv) melakukan penelitian, diagnostik dan analitik teknis berkenaan dengan Layanan; dan (v) mengomunikasikan materi promosi dan informasi, sesuai dengan kebijakan pemasaran kami (lihat di bawah ini di bagian “**Pemasaran**”).

Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi, atau informasi apa pun yang Anda kirimkan melalui Layanan jika kami memiliki keyakinan dengan itikad baik bahwa pengungkapan informasi tersebut bermanfaat atau secara wajar diperlukan untuk: (i) mematuhi hukum yang berlaku, peraturan, proses hukum, atau permintaan pemerintah; (ii) memberlakukan kebijakan kami (termasuk Perjanjian kami), termasuk investigasi terhadap potensi pelanggarannya; (iii) menyelidiki, mendeteksi, mencegah, atau mengambil tindakan terkait aktivitas ilegal atau tindakan salah lainnya, kecurigaan penipuan, atau masalah keamanan; (iv) menetapkan atau menggunakan hak kami untuk membela diri dari tuntutan hukum; (v) mencegah kerusakan terhadap hak, properti atau keselamatan kami, pengguna kami, diri Anda sendiri, atau pihak ketiga mana pun; atau (vi) untuk tujuan berkolaborasi dengan lembaga penegak hukum dan/atau dalam hal kami merasa perlu untuk memberlakukan kekayaan intelektual atau hak hukum lainnya.

Pengumpulan informasi pihak ketiga

Kebijakan kami hanya membahas penggunaan dan pengungkapan informasi yang kami kumpulkan dari Anda. Selama mengungkapkan informasi Anda kepada pihak lain melalui Layanan kami (misalnya dengan mengklik tautan ke website atau aplikasi lain) atau melalui situs atau aplikasi lain, aturan yang berbeda mungkin berlaku untuk penggunaannya atau pengungkapan informasi yang Anda ungkapkan kepada mereka.

Penting untuk dicatat bahwa layanan pihak ketiga tersebut mungkin memiliki kebijakan privasi sendiri dan kami menyarankan Anda untuk membacanya dengan seksama. Penyertaan tautan ke website, aplikasi, atau layanan pihak ketiga bukanlah rekomendasi dari website atau layanan tersebut. Situs pihak ketiga mungkin berisi informasi atau layanan yang ilegal, tidak masuk akal, atau yang bagi sebagian orang mungkin merasa tidak pantas atau menyinggung. Sebelum menggunakan situs, aplikasi, atau layanan pihak ketiga, kami menyarankan Anda untuk membaca dan memahami syarat dan ketentuan, dan garansi, serta kebijakan privasi situs tersebut dan memastikan Anda menyetujui persyaratannya. Anda menyetujui bahwa kami tidak bertanggung jawab atas produk, layanan, atau deskripsi dari produk atau layanan yang Anda terima dari situs atau aplikasi pihak ketiga atau dengan konten atau praktik privasi dari situs tersebut, dan bahwa Kebijakan Privasi ini tidak berlaku untuk produk dan layanan pihak ketiga. Anda secara sadar dan sukarela bertanggung jawab atas semua risiko jika menggunakan situs atau aplikasi pihak ketiga untuk membeli produk dan layanan. Anda setuju bahwa kami tidak akan memiliki kewajiban apa pun terkait dengan situs, aplikasi atau layanan pihak ketiga tersebut dan penggunaan Anda atas situs tersebut.

Iklan

Kami dapat menggunakan teknologi periklanan untuk menyediakan iklan (termasuk iklan tertarget) ketika Anda menggunakan Layanan kami. Kami juga dapat menggunakan pihak ketiga dan berbagi dengan mereka Informasi Non-Pribadi untuk membantu kami dalam mengevaluasi keberhasilan kampanye iklan kami dan membantu kami penargetan kembali pengguna kami.

Anda dapat memilih berhenti berlangganan dari banyak jaringan iklan pihak ketiga, termasuk yang dioperasikan oleh anggota Network Advertising Initiative ("NAI") Dan Aliansi Periklanan Digital ("DAA"). Untuk informasi lebih lanjut mengenai praktik ini oleh anggota NAI dan anggota DAA, dan pilihan Anda mengenai memiliki informasi ini yang digunakan oleh perusahaan-perusahaan ini, termasuk cara memilih berhenti berlangganan dari jaringan iklan pihak ketiga yang dioperasikan oleh anggota NAI dan DAA, silakan kunjungi website masing-masing:

www.networkadvertising.org/optout_nonpii.asp dan www.aboutads.info/choices.

Untuk berapa lama kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan?

Kami menghargai privasi dan kontrol Anda atas Informasi Pribadi, dan karena itu Anda dapat, kapan saja, meminta untuk mengubah dan memperbaruinya dengan mengirim email kepada kami di privacy@olymptrade.com. Anda juga dapat meminta kami untuk memperbaiki kesalahan atau agar kami akan menghapus Informasi Pribadi Anda (kecuali untuk riwayat transaksi Anda dan data lain yang

wajib kami sipan menurut undang-undang yang berlaku) dengan mengirim email kepada kami di privacy@olymptrade.com.

Harap perhatikan bahwa kecuali Anda memberi tahu kami, kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan selama yang diperlukan untuk menyediakan Layanan dan untuk mematuhi kewajiban hukum kami, menyelesaikan sengketa dan menegakkan perjanjian kami.

Kami secara dapat memperbaiki, melengkapi, atau menghapus informasi yang tidak lengkap atau tidak akurat, kapan saja dan atas kebijaksanaan kami sendiri.

Bagaimana cara kami melindungi dan mentransfer informasi Anda?

Kami sangat berhati-hati dalam menerapkan dan menjaga keamanan Layanan yang kami tawarkan, dan informasi Anda. Kami menerapkan prosedur dan kebijakan standar industri untuk memastikan keamanan informasi pengguna kami, dan mencegah penggunaan tanpa izin atas informasi apa pun. Meskipun kami mengambil semua langkah wajar untuk melindungi informasi, namun kami tidak dapat bertanggung jawab atas tindakan mereka yang mendapatkan akses tidak sah atau menyalahgunakan Layanan kami, dan kami tidak memberikan jaminan, tersurat, tersirat atau sebaliknya, bahwa kami akan mencegah akses tersebut.

Jika Anda merasa bahwa privasi Anda diperlakukan tidak sesuai dengan kebijakan kami, atau jika ada orang yang mencoba menyalahgunakan Layanan kami atau bertindak dengan cara yang tidak pantas, silakan hubungi kami langsung di privacy@olymptrade.com.

Pemasaran

Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda, seperti nama Anda, alamat email, nomor telepon, dan lain-lain atau **dengan menggunakan subkontraktor pihak ketiga kami** untuk tujuan menyediakan **materi promosi, terkait Layanan kami, serta produk, layanan, website, dan aplikasi** yang berhubungan dengan **mitra bisnis dan afiliasi kami** kepada Anda; (secara kolektif: "**Afiliasi Pemasaran**"), yang kami yakini menarik bagi Anda.

Kami juga dapat berbagi dan mengungkapkan Informasi Pribadi dengan **Afiliasi Pemasaran** kami untuk tujuan memberikan Anda berbagai penawaran pemasaran yang kami atau **Afiliasi Pemasaran** kami meyakini relevan untuk Anda.

Untuk menghormati hak privasi Anda kami memberikan kepada Anda materi pemasaran dengan sarana untuk menolak menerima penawaran pemasaran lebih lanjut dari kami atau dari Afiliasi Pemasaran kami. Selain itu, kapan pun, Anda dapat meminta **berhenti berlangganan dan berhenti menerima penawaran pemasaran** dengan mengirim pesan kosong dengan kata "hapus" (remove) ke privacy@olymptrade.com.

Jika Anda berhenti berlangganan, kami akan menghapus alamat email Anda dari daftar distribusi pemasaran kami dan dari semua daftar mendatang yang dapat kami bagikan ke Afiliasi Pemasaran kami. Namun, Anda mungkin perlu berhenti berlangganan secara terpisah dari penawaran pemasaran yang dikirim oleh Afiliasi Pemasaran kami. Harap perhatikan bahwa meskipun Anda berhenti berlangganan dari milis pemasaran kami, kami dapat terus mengirimkan pembaruan dan pemberitahuan terkait layanan kepada Anda.

Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa dengan mengunduh, memasang, atau mengakses ke Layanan kami, kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda dengan mitra terpercaya dan Afiliasi Pemasaran kami untuk tujuan pemasaran langsung.

Transaksi perusahaan

Kami dapat berbagi Informasi, termasuk Informasi Pribadi, dalam hal transaksi perusahaan (misalnya penjualan sebagian besar bisnis kami, merger, migrasi basis data, konsolidasi, atau penjualan aset atau transfer dalam operasi) Perusahaan. Jika terjadi di atas, perusahaan yang mengakuisisi atau penerima pengalihan akan menanggung hak dan kewajiban sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Pembaruan atau perubahan terhadap Kebijakan Privasi

Kami dapat merevisi Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu, dengan kebijakan kami sendiri, dan versi terbaru akan selalu diposting di website. Kami mendorong Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara teratur untuk setiap perubahan.

Pendaftaran dan Otorisasi

Informasi tentang perusahaan:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD.

Nomor registrasi: 1631 CTD 2017

Alamat: Suite 305, Griffith Corporate Center, PO box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent, dan Grenadines

Cara menghubungi kami

Jika Anda memiliki pertanyaan umum tentang Layanan atau informasi yang kami kumpulkan tentang Anda dan bagaimana kami menggunakannya, silakan hubungi kami di privacy@olymptrade.com