

# Perjanjian Layanan

Tanggal Berlaku

01.02.2017

Diperbarui

10.02.2019

## Daftar isi

1. Ketentuan Umum dan Subjek Perjanjian
2. Istilah dan Definisi
3. Komunikasi dan Penyediaan Informasi
4. Aturan Penggunaan Layanan Perusahaan
5. Prosedur Mengajukan Tuntutan dan Penyelesaian Sengketa
6. Hukum yang Mengatur
7. Force Majeure
8. Kewajiban Para Pihak
9. Jangka Waktu dan Penghentian Perjanjian
10. Ketentuan Akhir
11. Daftar Negara di mana Perusahaan Tidak Melakukan Bisnisnya

## 1. Ketentuan Umum dan Subjek Perjanjian

1.1. Perjanjian Layanan ini telah dibuat antara INLUSTRIS LTD, yang terdaftar di First Floor, First St Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines, nomor pendaftaran 25161 IBC 2018 (selanjutnya disebut "Perusahaan"), dan individu yang mengisi formulir pendaftaran di Website Perusahaan atau di platform perdagangan dan menerima ketentuan Perjanjian Layanan ini dan lampiran yang tercantum di sini pada saat pendaftaran (selanjutnya disebut "Klien"). Agen Pembayaran yang digunakan Perusahaan untuk melakukan Operasi-Operasi Non-perdagangan sesuai dengan Perjanjian ini juga akan menjadi Pihak (Pihak-Pihak) dari Perjanjian ini. Informasi tentang Agen Pembayaran tertuang dalam Perjanjian ini. Perusahaan, Agen Pembayaran, dan Klien secara bersama-sama disebut sebagai "Para Pihak".

1.2. Dokumen-dokumen di bawah ini adalah bagian tak terpisahkan dari Perjanjian Layanan ini (terlampir pada Perjanjian Layanan ini):

- a. Peraturan mengenai pelaksanaan perdagangan;
- b. Peraturan mengenai operasi non-perdagangan dan kebijakan KYC/AML;
- c. Pengungkapan risiko;

d. Dokumen lain yang ada di bagian 'Informasi Hukum' dan website Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada subdomain website Perusahaan dapat diakses oleh Klien dan/atau di terminal perdagangan.

Perusahaan secara sepihak berhak untuk mengubah daftar, judul, dan isi lampiran

yang tertuang di sini. Perusahaan berhak untuk menambahkan lampiran baru dalam Perjanjian ini atau menghilangkan lampiran yang ada tanpa melakukan perubahan apapun pada klausul ini.

Teks Perjanjian Layanan dan teks lampiran yang tertuang di sini selanjutnya disebut sebagai Perjanjian.

13. Perjanjian ini adalah sebuah penawaran yang diposting di Website Perusahaan yang harus diperlakukan sebagai sebuah penawaran untuk masuk ke dalam Perjanjian ini berdasarkan ketentuan yang diatur di dalamnya. Penawaran yang diposting tersebut tidak bersifat umum. Perusahaan secara sepihak berhak menolak untuk memasuki suatu Perjanjian dengan siapa pun dengan menjelaskan alasan atau tanpa penjelasan apa pun untuk menolak, atau, jika pendaftaran sudah terjadi, berhak untuk memutuskan hubungan kontrak dan memblokir akses ke terminal perdagangan. Pendaftaran Klien di Website Perusahaan atau di terminal perdagangan dianggap sebagai penerimaan tanpa syarat terhadap ketentuan yang tertuang dalam Perjanjian ini. Setelah perusahaan menerima pembayaran Klien ke rekening perdagangannya, yakni setiap transaksi Klien yang menggunakan terminal perdagangan, maka wilayah personal menjadi bagian dari Perjanjian ini.

14. Klien harus secara cermat memahami ketentuan yang ada dalam Perjanjian ini. Dengan menerima syarat-syarat Perjanjian ini, Klien menyetujui syarat-syarat dari semua lampiran yang terlampir di atas, termasuk ketentuan pada subdomain website Perusahaan yang dapat diakses oleh Klien dan mengonfirmasi bahwa ia memiliki umur yang sah secara hukum dan bukan warga negara di mana memperdagangkan opsi dianggap ilegal.

Klien juga mewakilkan dan menjamin pada Perusahaan bahwa:

1.4.1. Semua informasi yang diberikan saat pendaftaran Klien serta saat proses pelaksanaan Perjanjian ini, adalah benar, akurat, dapat dipercaya dan lengkap di semua aspek, dan Klien melengkapi formulir pendaftaran sendiri;

1.4.2. Klien memiliki hak-hak yang diperlukan untuk memasuki Perjanjian ini, mengajukan pertanyaan dan perintah, dan untuk memenuhi kewajiban terkait dengan ketentuan Perjanjian ini;

1.4.3. Klien akan melakukan transaksi perdagangan dan non-perdagangan secara pribadi, atas nama sendiri dan dengan biaya sendiri dan tidak akan menggunakan dana yang dipinjam dari Klien Perusahaan lain atau dari pihak ketiga untuk melakukan transaksi. Klien akan dipandu oleh prinsip-prinsip integritas, kejujuran, dan rasionalitas; Klien tidak akan melakukan tindakan yang berkoordinasi dengan Klien lain untuk tujuan merusak Perusahaan; Klien tidak akan menggunakan fitur-fitur teknis pembaruan aliran kutipan harga di terminal perdagangan dan tidak akan menggunakan kesalahan, celah, dan kerentanan perangkat lunak yang ia temukan di terminal perdagangan untuk menghasilkan pendapatan dan tidak akan menyebarkan informasi tentang kerusakan ini ke pihak ketiga. Klien tidak akan menggunakan metode atau cara melakukan perdagangan (transaksi) yang tidak adil dan tidak jujur dengan Perusahaan; Klien tidak akan menggunakan informasi orang dalam atau informasi rahasia atau informasi lainnya, sebagai akibat dari penggunaan yang akan menguntungkan Klien ketika berdagang dengan Perusahaan dan/atau yang dapat merugikan Perusahaan;

1.4.4. Klien harus mematuhi norma-norma hukum, sesuai hukum internasional yang secara khusus ditujukan untuk mencegah perdagangan ilegal, penipuan keuangan, pencucian uang dan legalisasi hasil kejahatan;

1.4.5. Klien tidak akan menggunakan terminal perdagangan dan Website untuk membantu aktivitas keuangan ilegal dan operasi ilegal lainnya;

1.4.6. Uang yang ditransfer oleh Klien ke rekening Perusahaan adalah uang legal, Klien secara sah memiliki uang sendiri dan berhak menggunakannya; rekening Klien tidak akan diisi dengan dana yang berasal dari rekening bank dan dompet elektronik oleh pihak ketiga, dan Klien tidak akan mentransfer dana dari rekening ke rekening bank atau dompet elektronik milik pihak ketiga.

1.4.7. Semua tindakan Klien yang dilakukan tunduk dengan Perjanjian ini dan tidak melanggar hukum, peraturan, legislasi, anggaran rumah tangga, dan perundang-undangan yang berlaku bagi Klien atau perundang-undangan di mana dia tinggal atau ketentuan dari perjanjian mana pun yang mengikat Klien atau melibatkan aset Klien;

1.4.8. Untuk melakukan transaksi, Klien akan menggunakan perangkat miliknya sendiri dan terhubung ke platform perdagangan menggunakan saluran dan sarana komunikasi (termasuk nomor telepon, alamat IP, dll.) yang dimiliki oleh Klien; Klien tidak akan menggunakan perangkat pihak ketiga dan tidak akan memberikan perangkat miliknya kepada pihak ketiga atau klien Perusahaan lainnya; ia tidak akan menggunakan anonymizers atau perangkat atau alat atau perangkat pihak ketiga lainnya dan alat yang memungkinkan untuk menyembunyikan alamat IP asli atau lokasi dan titik koneksi Klien yang sebenarnya ke platform perdagangan

1.4.9. Klien bukan pegawai negeri sipil pemerintah pusat maupun daerah, karyawan lembaga pemerintah pusat ataupun daerah, atau karyawan organisasi pemerintah pusat atau daerah atau organisasi di mana negara memiliki peran yang dominan. Klien bukan orang yang terlibat politik atau anggota keluarga atau kerabat dari orang yang terlibat politik. Klien bukan orang yang memiliki hubungan dekat dengan orang yang aktif berpolitik. Klien bukan orang yang terkait dengan Amerika Serikat atau negara lain di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya. Perusahaan menafsirkan dan menggunakan istilah yang digunakan dalam klausul ini secara sepihak menurut norma hukum internasional dan/atau hukum negara tertentu, istilah dan definisi yang diterima secara umum, dan kebiasaan bisnis umum.

1.5. Subjek dari Perjanjian ini adalah penentuan syarat-syarat umum untuk melakukan transaksi oleh Para Pihak, isi dan prosedur yang terkandung di dalamnya yang selanjutnya dituangkan di sini. Perusahaan berhak untuk mengatur dan berhak mengubah ketentuan penting dari transaksi, berhak menentukan batasan jumlah transaksi yang dilakukan secara bersamaan dan membatasi jumlah transaksi yang dapat dilakukan oleh Klien dalam periode waktu yang ditentukan oleh Perusahaan.

1.6. Perusahaan dapat mempekerjakan pihak ketiga untuk melaksanakan Perjanjian ini. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas layanan yang diberikan oleh pihak ketiga tersebut.

## **2. Istilah dan Definisi**

21. Aset – sebuah instrumen keuangan yang mendasari sebuah opsi. Sebuah aset dapat direpresentasikan dengan saham perusahaan, indeks saham, pasangan mata uang (nilai tukar mata uang ke mata uang lain), harga barang-barang dengan pertukaran komoditas, opsi komoditas, dan sebagainya.

22. Saldo Rekening Klien – Jumlah uang yang ada di rekening Klien.

23. Opsi - sebuah instrumen keuangan derivatif (perdagangan), yang terdiri dari dua transaksi: Membuka sebuah perdagangan dan Menutup sebuah perdagangan, sebagai hasil dari pemenuhan di mana Klien menerima Pendapatan atau mengalami kerugian dari nominal Perdagangan. Namun, Perusahaan tidak memberikan kepada Klien kemampuan untuk menanggung kewajiban yang lebih besar dari nominal Perdagangan (Perusahaan tidak memberikan leverage kepada Klien). Perusahaan dan Klien membuka perdagangan dengan opsi Naik/Turun - opsi, target yang sama dengan harga aset atau harga lain yang ditentukan oleh Klien menurut saran Perusahaan ketika perdagangan dilakukan, pembayaran yang dilakukan jika perubahan harga ke arah Naik dipilih dan harga aset lebih besar dari target ketika opsi berakhir atau, jika perubahan harga ke arah Turun dipilih dan harga aset lebih rendah dari target saat opsi berakhir.

24. Bonus – Uang virtual yang ditransfer oleh Perusahaan ke Rekening Klien jika Klien memenuhi syarat yang ditentukan oleh Perusahaan. Ketika klien melakukan operasi perdagangan, uang yang ditransfer oleh Klien digunakan terlebih dahulu, dan hanya setelah uang tersebut sepenuhnya terpakai adalah hak Klien untuk menggunakan Bonus yang ia dapatkan untuk melakukan operasi perdagangan selanjutnya. Sebagai aturan umum, Klien tidak diizinkan untuk mentransfer jumlah bonus ke Rekening Eksternal milik Klien. Jika klien mentransfer ke Rekening Eksternal Klien atas semua uang yang sebelumnya ditransfer ke Akun Klien, Perusahaan berhak untuk memotong sejumlah bonus sebelumnya yang masih harus dibayarkan. Jika Klien mentransfer uang yang sebelumnya ditransfer ke Rekening Klien ke Rekening Eksternal Klien, Perusahaan berhak untuk mengambil sejumlah Bonus yang sudah diambil sebelumnya dari Rekening Klien. Perusahaan berhak untuk menentukan minimal pengembalian perdagangan juga ketentuan-ketentuan lain, dan jika Klien mematuhi yang tertuang di sini, Bonus tidak diambil dari Rekening Klien dan dapat ditarik ke Rekening Eksternal Klien. Peraturan yang mengatur pengkreditan, penarikan, dan penggunaan Bonus, konversi Bonus ke uang riil, peraturan yang mengatur kinerja operasi lain termasuk Bonus dan dana Klien, yang mengatur bagaimana bonus diberikan ke Klien, dapat dipublikasikan oleh Perusahaan di Website. Selain bonus, Perusahaan juga berhak menawarkan transaksi bebas risiko dan mencoba cara lain untuk menarik dan mempertahankan pelanggan; ketika seorang Klien memasuki jenis transaksi bebas resiko seperti itu, Klien tersebut menerima sejumlah uang (jika Klien tersebut memprediksi dengan tepat arah perubahan suatu aset yang diperdagangkan) atau jumlah besaran transaksi dikembalikan kepada Klien (jika Klien tersebut tidak berhasil memprediksi arah perubahan suatu aset yang diperdagangkan).

25. Website Perusahaan – sebuah website di Internet yang berada di [olymptrade.com](http://olymptrade.com) (nama domain) juga website-website lain di Internet yang dirujuk oleh Perusahaan ke Perjanjian ini atau di Website Perusahaan.

26. Rekening Eksternal Klien – rekening milik klien di lembaga keuangan, akun (wallet) di sistem pembayaran elektronik.
27. Waktu Pengakhiran Option – waktu ketika kondisi opsi pembayaran Pendapatan diperiksa.
28. Jam Perdagangan – waktu ketika operasi perdagangan terkait dengan aset dilakukan.
29. Penarikan Dana (Penarikan) – transfer uang dari Rekening Klien ke Rekening Eksternal Klien.
210. Pendapatan – Pembayaran tetap yang dikreditkan ke Akun Klien jika ketentuan opsi terpenuhi. Jumlah pendapatan ditentukan pada saat transaksi dilakukan. Pendapatan yang ditransfer ke rekening Klien dari dana (dana kembalian) yang dijamin (kompensasi, khusus) oleh Perusahaan, yang dibentuk dengan cara yang ditentukan oleh Perusahaan secara sepihak.
211. Pelaksanaan perdagangan – suatu transaksi perdagangan di mana ketentuan-ketentuan penting dari perdagangan opsi disetujui oleh Klien dan Perusahaan. Setelah perdagangan dilakukan, perdagangan opsi dibuka.
212. Penutupan perdagangan – suatu transaksi perdagangan di mana satu perdagangan opsi dilikuidasi. Ini dilakukan jika ketentuan transaksi terpenuhi pada saat waktu option habis atau atas prakarsa Klien. Penutupan transaksi di awal berarti penutupan transaksi atas inisiatif Klien sebelum penutupan pada saat waktu option habis. Penutupan transaksi atas inisiatif Klien dilakukan hanya jika secara teknis memungkinkan bagi Perusahaan dan merupakan hak Perusahaan, tetapi bukan kewajiban.
213. Situasi Luar Biasa – kondisi pasar yang berbeda dari kondisi normal dan dijelaskan di Peraturan operasi perdagangan.
214. Rasio pembayaran – persentase yang menentukan jumlah Pendapatan yang ditentukan oleh Perusahaan dan tergantung pada aset opsi dan ketentuan lainnya.
215. Nilai Aset – harga dari satu unit Aset.
216. Entri Log - sebuah entri dalam basis data yang dibuat oleh server Perusahaan yang, dengan tingkat akurasi hingga milidetik atau, jika terjadi gangguan teknis, dengan tingkat akurasi hingga detik, mendokumentasikan semua permintaan Klien dan instruksi Klien serta hasil prosesnya. Setiap kontak Klien dengan terminal perdagangan dan dasbor terdokumentasikan dalam entri catatan. Data server ini merupakan sumber informasi utama dan digunakan oleh para pihak sebagai bukti jika terjadi sengketa terkait kinerja Perjanjian. Informasi dari layanan Perusahaan, entri Log memiliki prioritas tanpa syarat atas semua argumen lain saat menyelesaikan sengketa, termasuk semua informasi dari berkas Log terminal perdagangan Klien. Perusahaan berhak untuk tidak menyimpan entri Log.
217. Arah Harga – yaitu satu kondisi penting dari perdagangan opsi yang menentukan pembayaran perdagangan. Arah harga bisa Naik ataupun Turun.
218. Operasi non-perdagangan – semua operasi Klien yang berkaitan dengan transfer dana ke Rekening Klien atau penarikan dana dari Rekening Klien.
219. Operasi – Operasi perdagangan dan non-perdagangan oleh Klien

220. Perdagangan Terbuka – suatu perdagangan opsi setelah pelaksanaan perdagangan dan sebelum penutupan perdagangan, yang belum diketahui apakah pembayaran akan dilakukan atau tidak.

221. Agen Pembayaran – pihak ketiga yang digunakan oleh Perusahaan untuk mentransfer ke dan/atau dari Rekening Klien. Agen Pembayaran Perusahaan adalah WALLFORT LIMITED, nomor pendaftaran HE364695, KPMG Center, 1-st floor, 1 Agias Fylaxeos Street, 3025 Limassol, Cyprus. Perusahaan bertanggung jawab atas tindakan Agen Pembayaran sebagaimana tugasnya untuk melakukan tindakan itu. Tuntutan/keluhan/laporan ke Agen Pembayaran dapat dikirimkan ke alamat yang tertuang dalam klausul ini menurut prosedur yang diatur oleh Bagian 5 Perjanjian ini.

222. Feed Harga - sukseksi harga yang ditampilkan di Terminal Perdagangan

223. Wilayah Hitam – keadaan dari perdagangan opsi yang terbuka jika pembayaran pendapatan untuk perdagangan tersebut dapat dibayarkan berdasarkan harga aset perdagangan saat ini.

224. Penyedia layanan Pembayaran – sebuah perusahaan yang menyediakan layanan transfer dana.

225. Pembayaran berulang – operasi pengulangan secara berkala untuk mengisi Saldo rekening Klien tanpa memerlukan perintah untuk memasukkan ulang informasi kartu kreditnya. Setelah Klien menyelesaikan operasi pertamanya untuk mengisi Saldo rekeningnya, Klien akan disajikan opsi untuk menghindari kehadusan memasukkan ulang informasi kartu kreditnya di masa yang akan datang. Klien hanya perlu mengonfirmasi setiap operasi pengisian Saldo rekeningnya.

226. Perdagangan – kesepakatan antara Klien dan Perusahaan di mana Klien harus membayar Nominal Perdagangan dan Perusahaan menyanggupi untuk membayar pendapatan tetap jika kondisi opsi yang dipilih oleh Klien terpenuhi.

227. Server Perusahaan – perangkat lunak Perusahaan yang digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi tentang permintaan operasi perdagangan dan non-perdagangan Klien, memberikan informasi real time kepada Klien tentang perdagangan di pasar finansial, bertanggung jawab untuk operasi perdagangan dan non-perdagangan, untuk mengontrol pemenuhan ketentuan dan batasan transaksi operasi perdagangan, dan menentukan risiko finansal dari transaksi yang dilakukan.

228. Metode Penarikan – salah satu metode Penarikan Dana yang ditawarkan kepada Klien yang dipublikasikan di terminal perdagangan dan wilayah personal.

229. Nominal perdagangan – jumlah yang dibayarkan oleh Klien kepada Perusahaan ketika perdagangan dilakukan. Pendapatan Klien dari perdagangan opsi jika ketentuan transaksi terpenuhi akan dibayarkan langsung yang sesuai dengan jumlah yang ditransaksikan.

230. Rekening Perusahaan – rekening milik perusahaan dalam institusi/lembaga keuangan, akun (rekening) dalam sistem pembayaran elektronik, dan rekening-rekening lain, termasuk rekening Agen Pembayaran.

231. Ketentuan-Ketentuan Penting dari operasi perdagangan (ketentuan penting dari transaksi) – ketentuan untuk menentukan pembayaran pendapatan dari transaksi kepada Klien oleh Perusahaan.

232. Rekening Klien (Akun perdagangan) – rekening khusus dalam sistem akuntansi Perusahaan di mana dana yang ditransfer oleh Klien untuk melakukan transaksi option dicatat, mulai dari jumlah transaksi yang dikurangi ketika transaksi dilakukan hingga penghasilan yang dikreditkan saat transaksi ditutup. Klien hanya diizinkan untuk memiliki satu rekening Klien. Jika aturan ini dilanggar, Perusahaan berhak untuk menolak memberikan layanan lebih lanjut kepada Klien, berhak untuk mengakhiri Perjanjian ini dan berhak untuk menonaktifkan kinerja operasi lebih lanjut, tanpa memberikan alasan dan tanpa membayar dana dari rekening klien.

233. Operasi Perdagangan – prosedur untuk melakukan dan menutup transaksi option antara Perusahaan dan Klien. Operasi perdagangan dilakukan di tempat pendaftaran Perusahaan. Tidak ada pengiriman aset fisik yang dilakukan dalam operasi perdagangan. Jumlah kesepakatan transaksi terkait operasi perdagangan dikurangi dari saldo Rekening Klien segera setelah kesepakatan dibuat.

Pendapatan diterima dari operasi perdagangan dikreditkan segera ke Rekening Klien setelah transaksi ditutup.

234. Terminal Perdagangan – perangkat lunak yang digunakan oleh Klien untuk mendapatkan informasi real time tentang perdagangan di pasar finansial, untuk menjalankan operasi perdagangan dan untuk menerima pesan dari Perusahaan. Masuk ke Terminal Perdagangan diproteksi oleh kata sandi yang ditentukan oleh Klien sendiri saat pendaftaran di Website Perusahaan. Klien dari negara-negara yang dilarang oleh hukum untuk melakukan transaksi option dan berkaitan dengan instrumen derivatif lainnya, juga karyawan, mitra, agen Perusahaan dan kerabatnya dilarang menggunakan terminal perdagangan ini. Bagian terminal perdagangan yang dapat digunakan oleh Klien untuk melakukan operasi non-perdagangan dalam Perjanjian ini dapat dianggap sebagai Akun Pribadi.

235. Zona Tidak Menguntungkan – keadaan dari transaksi option jika pembayaran pendapatan untuk transaksi tidak memungkinkan pada nilai aset yang disepakati saat ini.

236. Layanan “1-Klik” memudahkan Klien untuk mengisi Saldo rekeningnya dengan menggunakan kartu (pembayaran) bank tanpa harus memasukan ulang rincian kartu (pembayaran) bank pemegang kartu.

237. Level Target – Harga aset yang akan atau tidak akan dicapai karena syarat option tidak terpenuhi dan pembayaran transaksi harus dilakukan.

238. Cookies – serangkaian data, termasuk identifier unik anonim yang dirancang untuk peramban web komputer atau ponsel Klien (yang selanjutnya disebut perangkat) dari server (website) Perusahaan dan disimpan di harddisk komputer Klien. Klien berhak untuk mengatur konfigurasi peramban web yang akan memblokir penyimpanan cookies di komputernya. Ketika website Perusahaan dikunjungi, halaman dilihat dan cookies terunduh ke harddisk perangkat Klien. Cookies yang tersimpan di harddisk dapat digunakan untuk identifikasi anonim jika ada kunjungan berikutnya ke website Perusahaan oleh Klien dan untuk mengetahui halaman yang paling populer bagi Klien. Namun, untuk alasan kerahasiaan dan

keamanan, Perusahaan tidak menyimpan data pribadi Klien (termasuk nama, data pribadi, email, dan sebagainya). Cookies yang disimpan di harddisk perangkat Klien membantu Perusahaan untuk membuat website yang intuitif dan berfungsi dengan baik bagi Klien Perusahaan, sehingga memudahkan kami untuk mempelajari preferensi Klien.

239. Sinyal perdagangan adalah informasi tentang keadaan pasar yang dikumpulkan oleh Perusahaan berdasarkan kesimpulan analitis yang secara sepihak Perusahaan berhak untuk memberikannya kepada sebagian atau seluruh Klien terkait dengan indikator pasar tertentu. Sinyal perdagangan bukan merupakan penawaran dan bukan rekomendasi eksplisit dari Perusahaan kepada Klien untuk terlibat dalam transaksi perdagangan atau melakukan perdagangan. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keakuratan Sinyal Perdagangan atau untuk transaksi perdagangan dan perdagangan klien yang didasarkan pada Sinyal Perdagangan. Klien secara sepihak berhak untuk mempertimbangkan atau mengabaikan Sinyal Perdagangan ketika terlibat dalam transaksi dan perdagangan.

Istilah-istilah yang digunakan dalam teks Perjanjian yang tidak didefinisikan dalam bagian ini akan diuraikan menurut aturan dan praktik-praktik bisnis umum yang berlaku di bidang yang menjalankan transaksi dengan instrumen finansial derivatif.

### **3. Komunikasi dan Penyediaan Informasi**

31. Untuk berkomunikasi dengan Klien, Perusahaan bisa menggunakan:

- email;
- faks;
- telepon;
- SMS;
- surat yang dikirim melalui pos;
- berbagai jenis pesan yang dikirimkan ke Klien di terminal perdagangan, wilayah personal, jendela peramban, dan sebagainya (notifikasi push, pengingat, pesan layanan, dan sebagainya)
- pengumuman di Website Perusahaan

32. Untuk komunikasi cepat dengan Klien untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan transaksi Klien, Perusahaan akan menggunakan informasi kontak yang disediakan oleh Klien pada saat pendaftaran atau yang diubah sesuai dengan Klausul 4.4. Perjanjian ini. Klien setuju untuk menerima pesan dari Perusahaan kapan pun.

33. Korespondensi apa pun (dokumen, pemberitahuan, konfirmasi, pengumuman, laporan, dll.) dianggap diterima oleh Klien:

- 1) dalam satu (1) jam jika dikirim kepada ke alamat email Klien;
- 2) segera jika dikirim melalui faks;
- 3) segera setelah panggilan telepon ditutup;
- 4) segera jika dikirim melalui SMS;
- 5) dalam tujuh (7) hari kalender jika dikirim melalui pos;
- 6) segera setelah pengumuman diposting di Website Perusahaan.



34. Klien berhak untuk menghubungi Perusahaan melalui email di help@olymptrade.com atau menggunakan alamat email lain dan nomor telepon yang ditetapkan dalam Perjanjian ini dan di Website Perusahaan.
35. Klien memahami dan menyetujui bahwa jika terjadi perilaku yang tidak pantas oleh Klien selama mengadakan percakapan dengan karyawan Perusahaan, Perusahaan berhak untuk secara sepihak mengakhiri Perjanjian ini.
36. Perusahaan berhak untuk menggunakan informasi kontak yang diberikan oleh Klien untuk mengirim informasi, pemasaran, dan materi iklan, pesan layanan dan untuk menyelesaikan tugas-tugas lainnya. Perusahaan berhak menentukan frekuensi pengiriman pesan ke Klien secara sepihak. Jika Klien ingin berhenti menerima pesan informasi (dan lainnya) dari Perusahaan, ia harus berhenti berlangganan dengan menekan tautan Unsubscribe (jika tersedia dalam format pesan) atau menghubungi layanan dukungan.

#### **4. Aturan Penggunaan Layanan Perusahaan**

- 4.1. Klien bersedia untuk memberikan informasi yang benar dan dapat dipertanggungjawabkan dalam proses pendaftaran sesuai dengan persyaratan formulir pendaftaran Klien.
- 4.2. Setelah pendaftaran berhasil, Klien akan diberikan akses ke terminal perdagangan, kesempatan untuk mentransfer dana ke Rekening Klien (menempatkan deposit di Rekening Klien untuk dapat melakukan transaksi option) dan untuk melakukan operasi lainnya.
- 4.3. Klien harus segera menginformasikan kepada Perusahaan tentang perubahan dalam identifikasi dan informasi kontak (dalam waktu 7 (tujuh) hari setelah perubahan itu) dengan melakukan perubahan yang sesuai pada terminal perdagangan atau dengan cara lain yang ditawarkan oleh Perusahaan. Untuk mengidentifikasi Klien dan memeriksa asal dana Klien kapan pun setelah pendaftaran, Perusahaan berhak untuk meminta kepada Klien setiap dokumen identifikasi (dokumen-dokumen ini mencakup dokumen identitas; dokumen yang mengkonfirmasi alamat tempat tinggal; dokumen yang menunjukkan status keuangan Klien dan dokumen lainnya atas pertimbangan Perusahaan). Perusahaan berhak untuk menunda transaksi non-perdagangan dan/atau perdagangan di akun Klien, jika ditemukan bahwa informasi identifikasi Klien salah atau tidak akurat; dan jika Klien belum memberikan dokumen yang diminta, Perusahaan berhak untuk memblokir akses Klien ke terminal perdagangan sampai prosedur identifikasi klien selesai. Perusahaan juga berhak untuk meminta Klien mengikuti prosedur identifikasi dengan melakukan kunjungan pribadi ke agen yang diberi wewenang oleh Perusahaan dan memberikan dokumen, daftar dokumen ditentukan secara sepihak oleh Perusahaan.
- 4.4. Login ke terminal perdagangan diproteksi oleh kata sandi.
- 4.4.1. Klien mengonfirmasi dan menyetujui bahwa akses ke terminal perdagangan akan dilindungi dengan kata sandi yang ditetapkan oleh Klien sendiri saat pendaftaran. Klien tidak berhak untuk memindahtangankan kata sandi terminal perdagangan kepada pihak ketiga.
- 4.4.2. Klien bertanggung jawab penuh atas proteksi kata sandi dan pencegahan

akses yang tidak sah dari pihak ketiga tersebut.

4.4.3. Semua perintah yang dibuat melalui terminal perdagangan dengan kata sandi Klien akan dianggap dilakukan oleh Klien kecuali yang sudah ditentukan oleh Perusahaan.

4.4.4. Siapa pun yang mendapatkan akses ke terminal perdagangan dengan memasukkan kata sandi Klien akan diidentifikasi sebagai Klien kecuali yang sudah ditentukan oleh Perusahaan.

4.4.5. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin dialami Klien jika terjadi pencurian, kehilangan atau pengungkapan kata sandi kepada pihak ketiga, serta jika terjadi penggunaan data pendaftaran yang tidak sah oleh pihak ketiga.

4.5. Klien berhak untuk mengubah kata sandi ke terminal perdagangan sendiri atau menggunakan prosedur untuk pemulihan sandi yang ditetapkan oleh Perusahaan.

## **5. Prosedur Mengajukan Tuntutan dan Penyelesaian Sengketa**

5.1. Para Pihak sepakat bahwa mereka akan melakukan segala upaya untuk menyelesaikan semua sengketa antara Perusahaan dan Klien yang berhubungan dengan transaksi, perhitungan pembayaran dan tindakan lain di bawah ini dengan cara negosiasi.

5.2. Jika timbul sengketa, Klien berhak mengajukan Tuntutan/keluhan kepada Perusahaan, serta berhak untuk mengirimkan pernyataan pemberitahuan kepada Perusahaan. Semua tuntutan/keluhan/pernyataan/informasi terkait dengan operasi yang dilakukan oleh Klien yang disampaikan sesuai dengan persyaratan sebagai berikut:

5.2.1. tuntutan/keluhan/pernyataan/pemberitahuan harus disampaikan secara tertulis;

5.2.2. tuntutan/keluhan/pernyataan/pemberitahuan harus memuat informasi berikut: Nama belakang, nama depan, patronimik (jika ada), email Klien, Nomor Rekening Klien, tanggal dan waktu sengketa, penjelasan singkat tentang sengketa, tuntutan Klien; jumlah tuntutan dan perhitungan yang sesuai (jika tuntutan berkaitan dengan evaluasi moneter); keadaan yang mendasari adanya tuntutan dan bukti yang menguatkan keadaan tersebut, termasuk referensi ke klausul Perjanjian ini (Lampiran Perjanjian) yang dilanggar menurut Klien; daftar dokumen dan bukti lain yang melekat pada tuntutan (keluhan) yang dibuktikan oleh Klien; informasi lain yang diperlukan untuk menyelesaikan sengketa tersebut;

5.2.3. tuntutan/keluhan/pernyataan/pemberitahuan harus dikirim oleh Klien dalam waktu lima (5) hari kerja setelah kejadian yang merupakan dasar untuk pengajuan tuntutan (keluhan). Klien setuju bahwa keterlambatan dalam pengajuan tuntutan (keluhan) adalah alasan untuk penolakan untuk mempertimbangkan tuntutan tersebut;

5.2.4. tuntutan/keluhan/pernyataan/pemberitahuan dapat dikirimkan melalui email ke [claim@olymptrade.com](mailto:claim@olymptrade.com), melalui surat teregistrasi atau tersertifikat, atau dengan menggunakan alat komunikasi lain yang memastikan pendaftaran fakta pengiriman (termasuk faks) atau dapat diserahkan dengan tanda terima yang ditandatangani oleh penerima.

Tuntutan/keluhan/pernyataan/pemberitahuan dibuat dan dikirim, jika tidak, tidak akan akan dipertimbangkan.

5.3. Tuntutan/keluhan/pernyataan/pemberitahuan tidak boleh mengandung:

- a) evaluasi emosional tentang sengketa;
- b) pernyataan yang menyerang yang diarahkan kepada Perusahaan;
- c) kata-kata kotor

5.4. Untuk menanggapi tuntutan/keluhan/pengumuman/pemberitahuan, Perusahaan berhak untuk meminta dokumen tambahan dan informasi dari Klien. Tuntutan/keluhan/pengumuman/pemberitahuan dianggap berdasarkan data dinyatakan oleh Klien dan entri log dari Server Perusahaan. Entri log dari Server Perusahaan akan selalu dimenangkan atas bukti dan pembuktian lain. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas transaksi palsu dan tidak akan mengompensasi kerugian keuangan dan moral yang diderita oleh Klien sehubungan dengan yang Klien anggap sebagai kehilangan keuntungan. Ketika mempertimbangkan sengketa, Perusahaan tidak akan mempertimbangkan referensi dari Klien hingga informasi dari perusahaan dan website lain.

5.5. Perusahaan berhak untuk menolak tuntutan/keluhan/pengumuman/pemberitahuan jika ketentuan dari bagian ini dilanggar.

5.6. Perusahaan harus mempertimbangkan klaim/keluhan/permohonan/banding dalam waktu tidak lebih dari 10 hari kerja setelah tanggal penyerahan.

5.7. Jika tuntutan/keluhan/pengumuman/pemberitahuan Klien belum diselesaikan oleh Perusahaan dengan prosedur penyelesaian sengketa di atas, Klien berhak mengajukan tuntutan ke Komisi Keuangan ([www.financialcommission.org](http://www.financialcommission.org)).

5.8. Selain prosedur penyelesaian sengketa yang diatur dalam Klausul 5.2.-5.7., Klien berhak mengajukan tuntutan ke pengadilan, setelah terlebih dahulu tuntutan diajukan ke Perusahaan sesuai dengan prosedur di atas. Prosedur penyelesaian sengketa dianggap memenuhi syarat jika: a.) bentuk dan isi dari tuntutan sesuai dengan ketentuan dalam klausul 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3.; b) tuntutan dikirim ke alamat pendaftaran perusahaan; c) Klien mendapatkan konfirmasi penerimaan tuntutan oleh Perusahaan; d) masa tanggap untuk tuntutan telah berakhir. Tuntutan akan ditanggapi dalam waktu enam puluh (60) hari kalender setelah diterima oleh Perusahaan.

5.9. Jika terjadi sengketa, Perusahaan berhak untuk sepenuhnya atau sebagian memblokir operasi yang berhubungan dengan Rekening Klien sampai sengketa tersebut terselesaikan atau sampai tercapai kesepakatan interim dari Para Pihak.

## **6. Hukum yang Mengatur**

6.1. Perjanjian ini dibuat di negara Saint Vincent and the Grenadines (selanjutnya disebut negara pendaftaran Perusahaan) dan diatur oleh undang-undang negara pendaftaran Perusahaan. Layanan berdasarkan Perjanjian ini disediakan di negara pendaftaran Perusahaan.

6.2. Klien secara tegas:

- a) menyetujui bahwa pengadilan negara pendaftaran Perusahaan memiliki yurisdiksi eksklusif untuk melakukan proses hukum apapun yang berhubungan dengan Perjanjian ini;

- b) tunduk kepada yurisdiksi pengadilan dari negara pendaftaran Perusahaan;
- c) membebaskan setiap banding sehubungan dengan proses dalam pengadilan tersebut;
- d) menyetujui untuk tidak mengajukan tuntutan kaitannya dengan nonkonvensional forum dan tidak menyatakan bahwa negara forum memiliki yurisdiksi hukum atas Klien.

## **7. Force Majeure**

7.1. Jika Perusahaan memiliki alasan yang cukup, dapat mengklaim kejadian force majeure. Peristiwa force majeure meliputi (namun tidak terbatas pada): (a) setiap tindakan, peristiwa atau kejadian (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, setiap serangan, kerusakan atau kekacauan sipil, aksi teroris, perang, bencana alam, kecelakaan, kebakaran, banjir, badai, pemadaman listrik, gangguan dalam operasi komunikasi peralatan, perangkat lunak atau peralatan elektronik, operasi yang salah dari segala jenis peralatan atau perangkat lunak, ketidakstabilan dalam aliran kutipan harga, gangguan dalam operasi atau ketidakstabilan penyedia likuiditas, dll.), yang, menurut pendapat wajar Perusahaan, menyebabkan destabilisasi pasar untuk satu atau pasar dengan lebih aset (instrumen); b) penangguhan pekerjaan, likuidasi atau penutupan pasar apa pun atau tidak adanya peristiwa di mana Perusahaan mendasarkan kutipan harga, atau pengenaan pembatasan atau persyaratan perdagangan khusus atau non-standar di pasar apa pun, atau sehubungan dengan acara semacam itu.

7.2. Jika Perusahaan telah menetapkan bahwa peristiwa force majeure terjadi, Perusahaan berhak (tanpa mengurangi hak-hak lain dari Perusahaan) untuk mengambil langkah-langkah berikut tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya dan kapan pun: a) membatalkan setiap atau semua perdagangan hasil yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh force majeure; (b) menangguhkan atau mengubah penerapan satu atau semua ketentuan Perjanjian selama acara force majeure yang membuat Perusahaan tidak memungkinkan untuk mematuhi ketentuan-ketentuan ini; c) mengambil atau, sebaliknya, tidak mengambil tindakan apa pun dalam kaitannya dengan Perusahaan, Klien atau klien lain, jika Perusahaan menganggapnya layak dalam keadaan tersebut.

7.3. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas tidak terpenuhinya (pemenuhan yang tidak sesuai) dari kewajiban-kewajibannya jika itu disebabkan oleh keadaan tekanan yang tidak dapat diatasi.

## **8. Kewajiban Para Pihak**

8.1. Tanggung jawab Para Pihak pada Perjanjian ini ditentukan oleh ketentuan dalam Perjanjian dan lampirannya.

8.2. Perusahaan bertanggung jawab hanya untuk kerugian nyata yang dialami oleh Klien sebagai akibat dari tidak terpenuhinya kewajiban-kewajiban yang disengaja oleh Perusahaan. Perusahaan bertanggung jawab atas tindakan karyawannya, unit-unit structural, dan agen pembayaran sebagai bagian tindakan sendiri.

8.3. Klien bertanggung jawab kepada Perusahaan atas kerugian yang ditimbulkan oleh Perusahaan di mana Klien bertanggung jawab, termasuk:

- a) untuk kerugian yang disebabkan sebagai akibat dari kegagalan Klien untuk menyediakan (atau penyediaan yang terlambat) dari setiap dokumen yang harus diberikan kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini dan lampiran dan kerusakan yang disebabkan kepada Perusahaan karena salah penyajian informasi yang terkandung dalam dokumen disediakan oleh Klien;
- b) untuk kerugian yang disebabkan Perusahaan karena penyalahgunaan layanan yang diberikan oleh Perusahaan kepada Klien, termasuk kerusakan (kerugian) yang disebabkan Perusahaan dengan penggunaan algoritme transaksi robotik dan otomatis dan/atau alat perangkat lunak khusus dan alat-alat lain, perangkat , metode dan teknik yang memfasilitasi atau berkontribusi terhadap pelanggaran prinsip integritas, kejujuran dan keadilan dalam pelaksanaan transaksi;
- c) untuk kerugian yang disebabkan oleh Klien sebagai akibat dari tindakan yang dikoordinasikan dengan klien lain dari Perusahaan dan/atau afiliasi Klien yang ditujukan untuk menyebabkan kerugian Perusahaan dan kerusakan lain yang disebabkan Perusahaan oleh Klien dari penggunaan metode dan teknik yang tidak adil dan tidak jujur lainnya untuk melakukan perdagangan (transaksi) dengan Perusahaan, termasuk menggunakan bonus. Dalam situasi apa pun "afiliasi Klien" berarti orang-orang dalam hubungan kekerabatan dalam level apa pun; hubungan perkawinan, kemitraan, atau hubungan lainnya; berada di alamat yang sama dengan orang tersebut; orang yang menggunakan perangkat yang sama; orang yang terlibat sebagai Klien Perusahaan oleh mitra atau Klien Perusahaan yang sama; dan orang-orang yang terlibat dalam kegiatan bersama dengan atau tanpa pembentukan badan hukum. Perusahaan berhak untuk memperluas daftar situasi dan atribut di mana Klien dan pihak ketiga dapat diakui sebagai terafiliasi;
- d) jika ada bukti yang cukup untuk menunjukkan bahwa Klien secara tidak sah mencoba untuk menggunakan perangkat lunak yang disediakan oleh Perusahaan dan dana yang ditransfer ke akun Perusahaan;
- e) untuk kerugian yang ditimbulkan pada Perusahaan sebagai akibat dari penggalan pendapatan dari penggunaan fitur teknis pembaruan aliran kutipan di terminal perdagangan dan pengambilan pendapatan dari penggunaan kesalahan perangkat lunak dan kerentanan di terminal perdagangan;
- f) atas kerugian yang ditimbulkan kepada Perusahaan oleh penggunaan Klien atas informasi orang dalam, rahasia, atau informasi lain yang memberi Klien keuntungan apa pun dalam mengakhiri perdagangan dengan Perusahaan. Perusahaan berhak untuk mendebit kerugian-kerugian ini dari akun Klien dan/atau akun orang lain (jika ditetapkan bahwa akun-akun ini milik Klien (atau kaki tangan Klien) menggunakan peralatan teknis dan alat-alat dan alat-alat Perusahaan lainnya). Perusahaan berhak untuk memblokir pelaksanaan transaksi lebih lanjut di terminal perdagangan dan dasbor untuk Klien sehubungan dengan siapa Perusahaan memiliki dasar dan kecurigaan yang memadai untuk mengklasifikasikan tindakan mereka (termasuk tindakan bersama dengan Klien lainnya) yang bertujuan menimbulkan kerugian kepada Perusahaan, untuk mendebit dana dari akun Klien yang menguntungkan Perusahaan.

84. Jika Klien melanggar ketentuan yang tertuang dalam Perjanjian ini, Perusahaan secara sepihak berhak untuk:

8.4.1. Merevisi jumlah kewajiban keuangan Perusahaan kepada Klien dan membuat perubahan pada data (saldo) Rekening Klien.

8.4.2. Menanggihkan penyediaan layanan kepada klien, memblokir akses ke terminal perdagangan.

Jika Perusahaan memblokir akses Klien ke terminal perdagangan, Klien harus melakukan langkah-langkah yang diperlukan dan wajar untuk memperbaiki alasan mengapa akses ke terminal perdagangan diblokir. Jika Klien tidak melakukan langkah-langkah atau tindakan apa pun selama 30 (tiga puluh) hari untuk menanggapi alasan mengapa akses diblokir, Perusahaan dapat menarik semua dana dari akun perdagangan. Perusahaan harus memasukkan kembali semua dana yang ditarik ke dalam akun perdagangan klien jika Klien memenuhi semua persyaratan yang diperlukan untuk melepaskan pemblokiran di akun perdagangan.

8.5. Jika Klien melanggar ketentuan Perjanjian dan bagian integral mana pun yang tercantum dalam pasal 1.2, termasuk penolakan untuk menjalani pemeriksaan dan penolakan yang diperlukan untuk memberikan informasi yang diperlukan, Perusahaan secara sepihak berhak untuk mengakhiri Perjanjian; membatalkan transaksi Klien; menutup satu, beberapa, atau semua perdagangan Klien kapan pun; dan menghentikan pemberian layanan kepada Klien dan mengembalikan dana kepada Klien atau tidak atas kebijakannya sendiri. Setiap pelanggaran terhadap ketentuan yang tercantum di bagian ini, mencabut hak Klien untuk meminta pembayaran atau pengembalian dana dari Perusahaan.

8.5.1. Jika Perusahaan mengakhiri Perjanjian dengan Klien karena pelanggaran, Klien tidak berhak untuk membuka akun baru, termasuk dengan memasukkan data pihak ketiga pada saat pendaftaran. Jika Perusahaan mendeteksi pelanggaran Klien sebagaimana diatur di pasal ini, konsekuensi yang ditetapkan di bagian 8.5. Perjanjian akan berlaku.

8.6. Perusahaan tidak bertanggung jawab kepada Klien atas kerusakan, kerugian, kehilangan keuntungan, kehilangan kesempatan (karena fluktuasi pasar), pengeluaran atau kerugian yang ditimbulkan oleh Klien sebagai akibat dari transaksi yang sesuai dengan ketentuan tersebut.

8.7. Perusahaan tidak bertanggung jawab jika terjadi ketidaksesuaian antara informasi yang diwakili di terminal perdagangan Klien dan informasi yang tersedia di Server Perusahaan saat menentukan hasil keuangan dari transaksi Klien. Untuk menghilangkan perbedaan tersebut, Perusahaan akan menyesuaikan data yang ada di terminal perdagangan dengan informasi yang tersedia di Server Perusahaan.

8.8. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian Klien yang diakibatkan oleh serangan peretas, kecelakaan (kegagalan) dari jaringan komputer, jaringan komunikasi, jaringan listrik atau sistem telekomunikasi, dan lain-lain yang langsung digunakan untuk rekonsiliasi kondisi penting dari transaksi Klien atau memastikan prosedur lain dari fungsi Perusahaan yang terjadi bukan karena kesalahan Perusahaan.

8.9. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan dan atau gangguan teknis dalam operasi terminal perdagangan yang terjadi sebagai akibat dari serangan peretas, kecelakaan (kegagalan) dari jaringan komputer, jaringan

komunikasi, jaringan listrik atau sistem telekomunikasi, dan lain-lain atau kerugian Klien yang diakibatkan oleh kegagalan dan/atau gangguan tersebut.

8.10. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas hasil transaksi yang Klien lakukan atas dasar bahan analisis yang disediakan oleh Perusahaan dan/atau pihak ketiga. Klien diberitahu bahwa transaksi yang dilakukan di sini berisiko untuk tidak mendapatkan hasil yang diharapkan dan risiko kehilangan sebagian atau seluruh jumlah yang ditransfer oleh Klien ke Rekening Klien. Klien memahami bahwa jika tidak ada pemenuhan kewajiban atau penyalahgunaan yang tidak disengaja atau kelalaian oleh Perusahaan, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, pengeluaran, biaya dan kerugian yang dialami Klien akibat dari ketidakakuratan informasi yang diberikan kepada Klien, termasuk, namun tidak terbatas pada, informasi tentang operasi perdagangan Klien. Sedangkan Perusahaan berhak untuk membatalkan atau menutup transaksi Klien dalam kasus-kasus yang dijelaskan di sini, yaitu semua transaksi yang dilakukan oleh Klien sebagai akibat dari informasi yang tidak akurat tersebut atau kesalahan yang akan berlaku dan mengikat kedua belah pihak, baik Klien dan Perusahaan.

8.11. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin dialami Klien jika terjadi pencurian, kehilangan atau pengungkapan kata sandi ke terminal perdagangan Klien oleh pihak ketiga. Klien bertanggung jawab penuh terhadap proteksi kata sandi dan pencegahan akses yang tidak sah dari pihak ketiga tersebut.

8.12. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tidak terpenuhinya (pemenuhan yang tidak tepat) dari kewajiban yang disebabkan oleh kondisi yang tidak dapat diatasi (*force majeure*).

8.13. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, khusus, arbitrer, atau berkenaan dengan hukuman yang dialami oleh Klien, termasuk, namun tidak terbatas pada, kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan atau hilangnya penghasilan yang diharapkan, meskipun Klien diberitahu oleh Perusahaan tentang kemungkinan kerusakan tersebut. Kerugian moral tidak dikenakan penggantian.

8.14. Perusahaan berhak kapan saja untuk mempertimbangkan pelanggaran Klien, berapa pun lamanya, dan, jika pelanggaran ditemukan, untuk mengambil tindakan sesuai dengan Perjanjian ini.

## **9. Jangka Waktu dan Penghentian Perjanjian**

9.1. Perjanjian ini mulai berlaku sejak kesimpulan (pendaftaran Klien di Website atau di terminal perdagangan Perusahaan) dan akan berlaku untuk jangka waktu tak terbatas.

9.2. Salah satu Pihak dapat mengakhiri Perjanjian ini secara sepihak:

9.2.1. Perjanjian ini dianggap dihentikan atas prakarsa Perusahaan sejak tanggal yang ditetapkan dalam pemberitahuan yang dikirim oleh Perusahaan kepada Klien;

9.2.2. Perjanjian ini dianggap dihentikan atas prakarsa Klien pada saat berakhirnya lima (5) hari kerja setelah Perusahaan menerima pemberitahuan tertulis dari Klien yang berisi pernyataan tentang penghentian Perjanjian, asalkan Klien tidak memiliki

kewajiban yang harus dipenuhi di bawah ini. Klien harus mengirimkan Notifikasi Penghentian ke alamat perusahaan yang disediakan di Pasal 1.1 Perjanjian ini, atau mengirimkan ke alamat email [help@olymptrade.com](mailto:help@olymptrade.com).

93. Perjanjian ini dianggap dihentikan oleh Para Pihak dari saat di mana kewajiban Klien dan Perusahaan terkait transaksi yang dilakukan terselesaikan dan semua hutang dari masing-masing Pihak terlunasi.

94. Jika Perjanjian dibatalkan, dana harus dikembalikan kepada Klien dalam waktu tidak lebih dari 30 hari jika Klien berhak atas pengembalian dana.

## **10. Ketentuan Akhir**

10.1. Perubahan dan penambahan ke Perjanjian dan lampiran Perjanjian ini akan dibuat secara sepihak oleh Perusahaan. Semua perubahan dan penambahan yang dibuat oleh Perusahaan dan tidak berhubungan dengan keadaan yang ditentukan di sini, mulai berlaku pada tanggal yang ditentukan oleh Perusahaan.

10.2. Perubahan dan penambahan yang dibuat oleh Perusahaan terhadap Perjanjian dan lampiran Perjanjian ini yang diakibatkan oleh perubahan perundang-undangan dan peraturan yang mengatur subjek Perjanjian, serta aturan dan kontrak dari sistem perdagangan yang digunakan oleh Perusahaan untuk memenuhi kewajibannya mulai berlaku bersamaan dengan perubahan dalam dokumen tersebut.

10.3. Dimulai pada tanggal berlakunya, perubahan dan penambahan yang dibuat oleh Perusahaan akan berlaku untuk semua Klien, termasuk mereka yang telah memasuki Perjanjian sebelum perubahan berlaku.

10.4. Untuk memastikan pemahaman Klien yang memasuki Perjanjian perubahan dan penambahan sebelum mulai berlaku, Klien harus mengunjungi Website Perusahaan atau platform perdagangannya sendiri atau melalui pihak yang berwenang, setidaknya seminggu sekali untuk menemukan informasi tentang perubahan dan/atau penambahan yang telah dibuat.

10.5. Klien (perseorangan) menyediakan data pribadinya kepada Perusahaan dalam bentuk apa pun dan dengan cara apa pun (saat melakukan tindakan pada Website Perusahaan, melalui rekanan Perusahaan, dan lain-lain) hingga memberikan persetujuan untuk pengelolaan data pribadi secara otomatis dan non-otomatis kepada Perusahaan dan mitra-mitranya yang disediakan untuk tujuan memenuhi Perjanjian, kinerja kampanye iklan, penyediaan iklan, informasi, dan materi pemasaran, informasi tentang kampanye dan acara yang diadakan oleh Perusahaan, dan untuk tujuan lain yang ditentukan oleh Perusahaan, misalnya: untuk koleksi, pencatatan, sistematisasi, akumulasi, penyimpanan, penyesuaian (pembaruan, pengubahan), ekstraksi, pengalihan (distribusi, memberikan akses), depersonalisasi, pemblokiran, penghapusan, penghancuran, dan pengalihan data pribadi lintas batas. Persetujuan diberikan untuk jangka waktu 75 tahun (atau sampai berakhirnya periode penyimpanan untuk masing-masing informasi atau dokumen yang berisi informasi yang ditentukan sesuai dengan undang-undang yang berlaku di lokasi Perusahaan). Persetujuan dapat ditarik sesuai dengan undang-undang dengan mengirimkan pernyataan terkait ke lokasi Perusahaan. Informasi kontak yang disediakan di Website Perusahaan. Perusahaan menjamin



kerahasiaan data pribadi yang diberikan oleh Klien, kecuali dalam keadaan tertentu yang berhubungan dengan proses hukum dan force majeure.

10.6. Klien berhak menggunakan informasi yang telah disampaikan kepada Klien baik lisan maupun tulisan oleh Perusahaan atau oleh pihak ketiga, akses yang diberikan kepadanya dalam penyediaan layanan di bawah ini, hanya untuk melakukan transaksi berdasarkan Perjanjian ini. Klien tidak berhak untuk mendistribusikan, mengubah, atau menambah informasi tersebut, atau menyimpannya dalam arsip terpisah. Dalam situasi apapun, ruang lingkup wewenang yang diberikan kepada Klien sehubungan dengan informasi yang diposting oleh pihak ketiga tidak akan melebihi ruang lingkup wewenang yang diperoleh Perusahaan dari pihak ketiga. Perusahaan tidak menjamin bahwa informasi yang diposting oleh pihak ketiga dapat dipertanggung jawabkan, akurat, relevan, dan akan diberikan secara terus-menerus tanpa interupsi. Perusahaan juga tidak bertanggung jawab akibat yang ditimbulkan oleh transaksi (kerugian, kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan, rusaknya nama baik, dan lain-lain) yang diputuskan oleh Klien berdasarkan informasi yang telah disampaikan kepada Klien baik lisan maupun tulisan oleh Perusahaan atau oleh pihak ketiga.

10.7. Perusahaan dapat sepenuhnya atau sebagian mentransfer hak dan kewajibannya menurut Perjanjian dan lampiran yang tertuang di sini kepada pihak ketiga jika pihak ketiga tersebut berjanji memenuhi persyaratan dalam perjanjian ini. Pengalihan hak dan kewajiban ini tidak mengharuskan pemberitahuan terlebih dahulu oleh Perusahaan kepada Klien dan informasi yang memadai akan dipublikasikan di website Perusahaan.

10.8. Klien tidak berhak untuk menetapkan haknya secara sepihak, memaksakan kewajibannya sendiri atau pengalihan hak atau kewajiban berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan. Jika ketentuan ini dilanggar, setiap ketetapan atau pemindahan tersebut akan dianggap tidak sah.

10.9. Perusahaan, mitranya atau afiliasi lain bisa memiliki keuntungan materi, hubungan hukum atau pengaturan yang berhubungan dengan transaksi di platform perdagangan atau di area personal, atau keuntungan materi, hubungan atau pengaturan hukum yang bertentangan dengan kepentingan Klien. Misalnya, Perusahaan mungkin:

- a) bertindak sebagai rekanan kaitannya dengan setiap aset;
- b) menyarankan mitra lain dari Perusahaan sebagai rekanan untuk operasi perdagangan;
- c) memberikan rekomendasi dan memberikan layanan kepada para mitra atau klien lain dari Perusahaan sehubungan dengan aset yang mereka inginkan, meskipun adanya fakta bahwa ini bertentangan dengan kepentingan Klien.

10.10. Klien harus menyetujui dan memberikan wewenang kepada Perusahaan untuk bertindak mewakili Klien dan untuk Klien jika Perusahaan menemukan adanya potensi konflik kepentingan atau adanya beberapa kepentingan material sehubungan dengan transaksi di terminal perdagangan atau di area personal tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien. Adanya konflik kepentingan atau keuntungan material sehubungan dengan transaksi di terminal perdagangan atau di area personal tidak akan mempengaruhi penyediaan layanan kepada Klien oleh

karyawan Perusahaan. Dari waktu ke waktu, Perusahaan dapat bertindak atas nama Klien dengan rekanan yang memiliki Perjanjian untuk menerima barang atau jasa dari Perusahaan atau afiliasinya. Perusahaan menjamin bahwa Perjanjian ini dibuat sejauh mungkin untuk kepentingan Klien. Misalnya, Perjanjian ini memungkinkan untuk mendapatkan akses ke informasi atau layanan lain yang seharusnya telah tersedia.

10.11. Jika ada ketentuan apapun dari Perjanjian (atau bagian dari ketentuan tersebut) diakui tidak sah oleh pengadilan yang berwenang, ketentuan tersebut akan dianggap sebagai bagian terpisah dari Perjanjian ini dan tidak akan mempengaruhi bagian lain dari Perjanjian ini.

10.12. Perusahaan berhak untuk menanggukuhkan penyediaan layanan kepada Klien setiap saat (tidak wajib menginformasikan terlebih dahulu kepada Klien).

10.13. Jika ada situasi yang tidak dijelaskan dalam Perjanjian ini, Perusahaan akan bertindak dengan itikad baik dan menangani secara adil sesuai dengan praktik pasar yang dapat diterima.

10.14. Perusahaan berhak untuk menyiapkan dan menggunakan teks dari Perjanjian dan lampiran yang tertuang dalam Perjanjian ini dalam bahasa lain di samping bahasa Inggris. Jika ada perbedaan antara teks Perjanjian dan lampiran Perjanjian ini dalam bahasa Inggris dengan teks dalam bahasa lain, maka teks berbahasa Inggris yang berlaku. Teks Perjanjian yang dipublikasikan di website Perusahaan akan dimenangkan atas teks Perjanjian yang dipublikasikan di selain di website milik Perusahaan.

## **11. Daftar Negara di mana Perusahaan Tidak Melakukan Bisnisnya**

11.1. Perusahaan tidak melakukan bisnisnya di negara-negara berikut ini dan tidak memberikan layanan kepada orang-orang yang terkait dengan negara-negara itu: Gibraltar, Isle of Man, Guernsey, Jersey, Australia, Kanada, Amerika Serikat, Jepang, Austria, Belgia, Bulgaria, Kroasia, Cyprus, Lichtheim, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Irlandia, Italia, Israel, Latvia, Lithuania, Luxemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Selandia Baru, Polandia, Portugal, Rumania, Slovakia, Slovenia, Spanyol, Swiss, Swedia, dan Inggris;

11.2. Orang-orang yang terkait dengan sebuah negara didefinisikan sebagai orang yang:

11.2.1. memiliki kewarganegaraan, visa tinggal, atau dokumen sejenis lainnya dari negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya;

11.2.2. tinggal di negara di mana Perusahaan tidak menjalankan bisnisnya, menjadi penduduk negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya, atau memiliki alamat surat menyurat atau alamat tinggal di negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya;

11.2.3. mereka yang memiliki tempat kelahiran di negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya;

11.2.4. memiliki nomor telepon dengan kode negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya; memiliki alamat IP yang terkait dengan negara di mana perusahaan tidak melakukan bisnisnya;

11.2.5. memiliki hubungan lain dengan negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya yang didefinisikan oleh Perusahaan secara sepihak.

11.3. Jika diketahui bahwa Perusahaan memberikan layanan pada orang-orang yang terkait dengan negara-negara di mana Perusahaan tidak melakukan bisnisnya, Perusahaan berhak untuk menerapkan konsekuensi-konsekuensi yang tertuang dalam klausul 8.5 dari Perjanjian ini atau mengambil langkah-langkah yang sesuai dengan Perjanjian ini.