

Peraturan Mengenai Operasi Perdagangan

Tanggal Berlaku

01.02.2017

Diperbarui

31.08.2018

Daftar isi

1. Ketentuan umum
2. Pertukaran pesan
3. Prosedur pelaksanaan transaksi
4. Penutupan transaksi, penentuan jumlah pembayaran transaksi
5. Jam-jam perdagangan
6. Situasi-situasi luar biasa

1. Ketentuan umum

1.1. Regulasi tentang operasi perdagangan ini (selanjutnya disebut Regulasi) menentukan prosedur dan ketentuan kinerja operasi perdagangan Perusahaan dengan Klien.

1.2. Regulasi menentukan prosedur untuk memproses pemenuhan perintah untuk membuka dan menutup transaksi.

1.3. Perusahaan melakukan operasi perdagangan hanya menurut Regulasi ini.

1.4. Klien memahami bahwa satu-satunya sumber informasi tepercaya tentang kutipan harga adalah Server Perusahaan. Kutipan harga di terminal perdagangan tidak dapat berfungsi sebagai sumber informasi tepercaya tentang arus kutipan harga karena jika hubungan antara terminal perdagangan Klien dan Server Perusahaan tidak stabil, beberapa kutipan harga mungkin tidak sampai ke terminal perdagangan. Grafik yang ditunjukkan di terminal perdagangan bersifat indikatif. Perusahaan tidak menjamin bahwa transaksi akan dilakukan pada harga yang tertera di grafik di terminal perdagangan pada saat permintaan atau perintah tertentu dikirimkan oleh Klien. Harga untuk sebuah aset di terminal perdagangan dihitung menggunakan rumus $(\text{permintaan} + \text{penawaran}) / 2$.

1.5. Jika kutipan harga non pasar digunakan untuk mengeksekusi perintah Klien, di mana "kutipan non pasar" berarti harga di terminal perdagangan yang tidak sesuai dengan harga pasar ketika perintah Klien dipenuhi, Perusahaan berhak untuk membatalkan hasil transaksi itu.

1.6. Klien berhak untuk membuka transaksi hanya menggunakan dana yang ada di Akun Klien.

1.6.1. Jika jumlah dana bebas cukup untuk membuka perdagangan, maka perdagangan dibuka.

1.6.2. Jika jumlah dana yang tersedia tidak mencukupi untuk membuka transaksi, maka untuk melakukan transaksi Perusahaan berhak untuk menawarkan pengisian ulang akun Klien menggunakan salah satu Metode Pengisian Akun yang

ditawarkan oleh Perusahaan, Klien harus terlebih dahulu menyetujui untuk pengisian ulang Saldo Akun Klien menggunakan salah satu metode ini. Bonus akan diberikan ke Perusahaan untuk periode waktu yang berakhir dari tanggal transaksi hingga waktu di mana akun Klien diisi oleh Perusahaan. Bonus ini akan dikurangi dari Akun Klien segera setelah akun isi ulang dikreditkan ke Akun Klien. Di mana:

1.6.2.1. Jika akun Klien berhasil diisi ulang sebelum Penyelesaian transaksi, transaksi akan dianggap selesai, dan Nominal transaksi akan dikurangi dari akun Klien. Klien berhak untuk menerima Pendapatan pada transaksi tersebut ketika waktu opsi telah habis.

1.6.2.2. Jika akun Klien tidak berhasil diisi ulang sebelum Penyelesaian transaksi, maka transaksi tidak akan dianggap selesai, dan Nominal transaksi tidak akan dikurangi dari akun Klien. Klien tidak berhak untuk menerima Pendapatan pada transaksi tersebut ketika waktu opsi telah habis. Klien bertanggung jawab penuh atas risiko tertundanya pengisian ulang Akun Klien (risiko pengisian ulang Akun Klien setelah penyelesaian transaksi). Perusahaan tidak bertanggung jawab atas alasan apa pun (termasuk karena kegagalan teknis, tertunda dalam permintaan pemrosesan untuk mengirimkan informasi, atau kasus lain), untuk mengkreditkan dana di Akun Klien setelah waktu Penyelesaian Transaksi.

1.6.3. Jika nominal dana yang tersedia tidak mencukupi untuk memproses transaksi dan Klien menolak opsi pengisian ulang saldo menggunakan dana dari akun Pelanggan, maka transaksi tidak akan diselesaikan.

1.6.4. Jika terungkap bahwa Klien telah menyalahgunakan peluang untuk menyelesaikan transaksi dengan secara sengaja memasukkan ke dalam transaksi dengan nominal yang tidak mencukupi dari dana yang tersedia di akunnya, Perusahaan berhak untuk menganggap hasil dari semua transaksi yang dilakukan sebelumnya oleh Klien sebagai valid dan memotong total dari transaksi yang sebelumnya dilakukan oleh Klien dan memperoleh Pendapatan dari semua transaksi yang diselesaikan sebelumnya.

1.7. Perintah Klien untuk membuka posisi dianggap selesai dan posisi dibuka setelah catatan yang sesuai muncul di basis Server Perusahaan. Setiap transaksi perdagangan diberikan pengenal sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh Perusahaan.

1.8. Ketika melakukan operasi perdagangan, Klien dilarang untuk:

1.8.1. menggunakan algoritme robotik dan otomatis untuk menjalankan transaksi dan/atau menggunakan perangkat lunak yang menjamin eksekusi transaksi tanpa peran serta aktual oleh Klien;

1.8.2. menggunakan anonimiser dan perangkat lunak lain yang menjamin anonimitas Klien dan menyembunyikan alamat IP perangkat Klien;

1.8.3. menggunakan layanan dan/atau perangkat lunak Perusahaan untuk aktivitas ilegal atau penipuan atau transaksi ilegal atau penipuan apa pun (termasuk pencucian uang) menurut perundang-undangan negara lokasi Klien;

1.8.4. menjalankan, bersama dengan Klien lain dari Perusahaan ini, tindakan bersama yang ditujukan untuk menyebabkan kerusakan pada Perusahaan dan menggunakan cara-cara tidak jujur dan tidak adik lainnya untuk melakukan

transaksi dengan Perusahaan untuk mendapatkan keuntungan materi dari tindakan tersebut.

1.9. Perusahaan dapat sewaktu-waktu memberlakukan pembatasan transaksi berikut ini pada Klien:

1.9.1. Pembatasan pada jumlah transaksi minimal dan maksimal untuk setiap Aset;

1.9.2. Pembatasan pada jumlah/nilai transaksi yang dimasuki oleh Klien dan/atau jumlah/nominal perdagangan yang dimasuki oleh Klien atas masing-masing Aset per periode waktu yang ditentukan oleh Perusahaan (interval waktu yang ditetapkan oleh Perusahaan);

1.9.3. Pembatasan Jumlah total transaksi secara berurutan yang dapat dibuka oleh Klien serta batasan jumlah masing-masing Aset individu yang terlibat dalam transaksi;

1.9.4. Batasan lain pada kondisi transaksi yang dapat ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri.

2. Pertukaran pesan

2.1. Klien dan Perusahaan berinteraksi dengan bertukar pesan: permintaan, konfirmasi, laporan, dan lain-lain. Semua pesan dibuat oleh Klien, dikirim ke Klien, dan dikirim ke Klien hanya dengan bantuan terminal perdagangan.

2.2. Semua pesan yang dikirim ke Perusahaan melalui terminal perdagangan setelah otorisasi menggunakan login dan kata sandi Klien dianggap dikirim oleh Klien.

2.3. Waktu respon untuk permintaan dan perintah tergantung pada kualitas koneksi antara terminal perdagangan Klien dengan Server Perusahaan serta pada situasi pasar terkait aset. Dalam kondisi pasar normal, permintaan atau perintah Klien biasanya diproses dalam waktu 0-4 detik. Jika kondisi pasar tidak normal, Perusahaan dapat memperpanjang periode pengelolaan untuk permintaan dan pesanan klien.

2.4. Server Perusahaan berhak menolak permintaan dan/atau perintah Klien dalam kasus berikut:

- jika Klien mengirimkan permintaan sebelum kutipan harga pertama diterima oleh terminal perdagangan ketika pasar atau sesi perdagangan dibuka;
- jika Klien memiliki tidak cukup dana untuk membuka posisi baru;
- jika kondisi pasar tidak normal;
- dalam kasus-kasus lain di mana Perusahaan bisa memutuskan secara sepihak.

3. Prosedur pelaksanaan transaksi

3.1. Perdagangan dieksekusi ketika Klien dan Perusahaan telah menyetujui kondisi penting dari perdagangan. Kesepakatan dicapai dengan bertukar pesan seperti permintaan untuk mengeksekusi perdagangan dan konfirmasi perdagangan. Klausul-klausul Peraturan berikut menjelaskan prosedur kesepakatan tentang kondisi penting untuk menutup perdagangan.

3.2. Sebelum perdagangan dieksekusi, Klien harus memilih kondisi material berikut dari transaksi perdagangan (perdagangan):

- aset;
- arah harga;

- nominal perdagangan;
- waktu kedaluwarsa opsi.
- nilai kutipan aset

3.3. Setelah memilih kondisi ini, Klien harus meninjau harga saat ini dari aset yang dipilih dan rasio pembayaran.

3.4. Untuk melakukan perdagangan, Klien mengirim permintaan kepada Perusahaan untuk mengeksekusi perdagangan yang berisi semua kondisi penting dari perdagangan ini, baik yang dipilih oleh Klien maupun yang ditawarkan oleh Perusahaan. Permintaan dikirim dari terminal perdagangan dengan menekan tombol Naik atau Turun.

3.5. Jika sambungan internet stabil antara terminal perdagangan Klien dan Server Perusahaan, permintaan untuk melakukan perdagangan akan tiba di Server Perusahaan, di mana akan diperiksa kebenaran dan korespondensi dengan kondisi pasar saat ini. Selanjutnya, permintaan itu dipenuhi atau dibatalkan oleh server. Jika perdagangan dieksekusi, nominal perdagangan akan didebit dari saldo pada Akun Klien. Tidak ada komisi yang dikenakan untuk mengeksekusi perdagangan.

3.6. Permintaan untuk mengeksekusi perdagangan dapat dibatalkan jika berikut: • nominal perdagangan lebih besar dari saldo di akun Klien;

- waktu penerimaan perdagangan telah kedaluwarsa;
- jam perdagangan untuk aset yang dipilih berakhir;
- nilai aset berubah secara signifikan antara waktu ketika Klien mengirim permintaan dan ketika Server Perusahaan memprosesnya;
- dalam kasus lain yang dapat diputuskan secara sepihak oleh Perusahaan;
- dalam situasi luar biasa yang dijelaskan di bawah ini.

3.7. Server Perusahaan mengirim pesan dengan hasil permintaan untuk penutupan perdagangan awal ke terminal perdagangan Klien. Jika sambungan internet stabil antara terminal perdagangan Klien dan Server Perusahaan, pesan dengan hasil pemenuhan permintaan untuk mengeksekusi perdagangan akan ditampilkan di terminal perdagangan Klien. Jika perdagangan terpenuhi, Klien akan melihat konfirmasi grafisnya di terminal perdagangan, dan informasi tentang perdagangan akan muncul di bagian Perdagangan Saya di terminal perdagangan. Jika perdagangan dibatalkan, Klien akan melihat pesan kesalahan.

3.8. Jika, setelah mengirim permintaan untuk melakukan perdagangan, Klien tidak menerima konfirmasi grafis dari perdagangan atau informasi tentang perdagangan baru di bagian Perdagangan Saya di terminal perdagangan dalam waktu yang wajar atau menerima pesan kesalahan, ia tidak dapat memastikan apakah perdagangan itu dilaksanakan atau dibatalkan. Untuk mengetahui status perdagangan, Klien harus menghubungi departemen dukungan klien.

3.9. Klien tidak dapat membatalkan permintaan perdagangan setelah dikirim ke server Perusahaan.

3.10. Informasi tentang rasio pembayaran yang diposting secara publik di website Perusahaan adalah perkiraan. Perusahaan tidak berkewajiban untuk melakukan

perdagangan dengan rasio pembayaran yang diposting di situs. Informasi yang tepat tentang rasio pembayaran ditampilkan untuk Klien di terminal perdagangan setelah dia memilih kondisi penting dari perdagangan, tetapi sebelum Klien mengkonfirmasi perdagangan.

4. Penutupan transaksi, penentuan jumlah pembayaran transaksi

4.1. Perdagangan ditutup secara otomatis pada saat kedaluwarsa opsi. Ketika perdagangan ditutup, pembayaran atas opsi dihitung, pembayaran ditambahkan ke saldo akun Klien, dan perdagangan menghilang dari daftar perdagangan terbuka di terminal perdagangan.

4.2. Perusahaan menghitung pembayaran atas opsi ketika perdagangan ditutup pada waktu berakhirnya opsi sebagai berikut. Jika, pada saat kedaluwarsa opsi, opsi tersebut berada di wilayah yang menguntungkan, ukuran pembayarannya adalah $S \cdot (100 + K) / 100$, di mana S adalah nominal perdagangan dan K adalah rasio pembayaran sebagai persentase dari transaksi. Jika, pada saat opsi kedaluwarsa, opsi tersebut berada wilayah merugi, ukuran pembayaran sama dengan nol.

Sebuah opsi berada di wilayah yang menguntungkan jika:

- a) opsi dengan perubahan harga dalam arah Naik, jika harga aset dalam perdagangan pada saat itu lebih besar daripada target perdagangan;
- b) opsi dengan perubahan harga ke arah Turun jika harga aset dalam perdagangan pada saat itu lebih rendah dari target perdagangan. Jika, pada waktu berakhirnya opsi, harga aset dalam perdagangan sama dengan target perdagangan dan opsi tidak berada di wilayah yang merugi atau menguntungkan, nominal perdagangan dikembalikan ke akun Klien.

Selain dari contoh di atas, opsi tersebut berada di wilayah merugi.

4.3. Penutupan awal perdagangan dapat dilakukan sebelum waktu kedaluwarsa opsi atas permintaan Klien hanya jika Perusahaan memiliki kemampuan teknis untuk melakukannya dan ada koneksi internet yang stabil antara terminal perdagangan Klien dan layanan Perusahaan.

4.4. Penutupan transaksi di awal dilakukan melalui rekonsiliasi kondisi penting tentang penutupan transaksi oleh Perusahaan dan Klien. Penutupan di awal disepakati dengan bertukar pesan seperti permintaan untuk penutupan transaksi dan konfirmasi penutupan transaksi. Klausul Peraturan berikut menjelaskan prosedur untuk rekonsiliasi kondisi penting dari penutupan transaksi.

4.5. Untuk menutup perdagangan, Klien harus memilih perdagangan yang ingin ia tutup dan mengirimkan permintaan yang sesuai, Klien juga harus meninjau persyaratan materi untuk menutup perdagangan untuk perdagangan opsi yang dipilih: nominal pembayaran untuk perdagangan itu.

4.6. Jika ada koneksi internet yang stabil antara terminal perdagangan Klien dan server Perusahaan, permintaan untuk melakukan perdagangan tiba di server Perusahaan, di mana permintaan diverifikasi untuk kebenaran dan kepatuhan terhadap kondisi pasar saat ini. Kemudian, permintaan dieksekusi atau ditolak oleh server. Jika perdagangan ditutup, nominal pembayaran ditambahkan ke saldo akun Klien.

4.7. Permintaan untuk mengeksekusi perdagangan dapat dibatalkan jika:

- waktu di mana penutupan awal perdagangan dapat dilakukan telah berakhir;
- ada perubahan signifikan pada nilai tukar aset antara waktu ketika permintaan dikirim dan ketika server memprosesnya;
- jika kondisi lain didefinisikan oleh Perusahaan secara sepihak terjadi;
- dalam situasi luar biasa yang dijelaskan di bawah ini.

4.8. Server Perusahaan mengirimkan pesan dengan hasil permintaan perdagangan ke terminal perdagangan Klien. Jika ada sambungan internet yang stabil antara terminal perdagangan Klien dan server Perusahaan, hasil eksekusi permintaan untuk melakukan penutupan perdagangan awal akan ditampilkan di terminal perdagangan Klien.

4.9. Jika, setelah mengirimkan permintaan untuk melakukan penutupan awal perdagangan, hasil eksekusi permintaan tidak ditampilkan di terminal perdagangan dalam waktu yang wajar, Klien tidak dapat memastikan apakah perdagangan ditutup atau penutupan perdagangan dibatalkan. Untuk mengklarifikasi hasil eksekusi permintaan, Klien berhak untuk menghubungi dukungan pelanggan.

4.10. Klien tidak dapat membatalkan permintaan perdagangan setelah dikirim ke server Perusahaan.

4.11. Informasi tentang nominal pembayaran yang diposting secara publik di website Perusahaan adalah perkiraan. Informasi pasti tentang nominal pembayaran ditampilkan di terminal perdagangan setelah permintaan untuk menutup perdagangan diproses.

6.1. Dalam situasi yang luar biasa yang ditandai dengan kondisi pasar yang tidak normal, Perusahaan dapat melakukan operasi perdagangan yang berbeda dari yang dijelaskan dalam Peraturan ini.

6.2. Situasi yang luar biasa meliputi:

- pasar di mana kutipan harga, untuk waktu yang lama, mencapai platform perdagangan lebih jarang dibandingkan pada kondisi pasar normal;
- kondisi pasar yang ditandai oleh perubahan cepat pada nilai tukar dalam waktu singkat;
- publikasi indikator ekonomi makro besar dengan tingkat dampak yang tinggi di pasar keuangan;
- pengumuman keputusan suku bunga oleh bank sentral;
- presentasi oleh bank sentral, kepala negara, menteri keuangan, kepala perusahaan dan bursa, dll;
- intervensi pertukaran mata uang asing oleh organisasi-organisasi pemerintah;
- tindakan teroris dan bencana alam dalam skala yang luas;

- pecahnya perang, aksi militer dan huru-hara;

- peristiwa force majeure politik: pengunduran diri, penunjukan, pemilihan perwakilan otoritas pemerintah dan kepala perusahaan.

- masalah teknis dengan dan/atau pengoperasian yang salah dari peralatan dan perangkat lunak Perusahaan dan/atau pihak ketiga sebagai akibatnya Perusahaan tidak dapat menyediakan layanan secara memadai kepada Klien;

- situasi yang tercantum dalam Pasal 7.1 Perjanjian Layanan Perusahaan;

- keadaan luar biasa dan tidak dapat dihindari (force majeure) lainnya.

6.3. Dalam keadaan luar biasa, Perusahaan akan melakukan segala upaya untuk melaksanakan transaksi perdagangan seperti yang dilakukan Perusahaan dalam kondisi normal tetapi tetap berhak atas hal-hal berikut:

a) untuk menurunkan rasio pembayaran,

b) untuk menolak permintaan individu, menutup lebih, atau membatalkan perdagangan yang dilakukan sebelumnya, dan untuk merevisi (termasuk membatalkan) hasil keuangan dari perdagangan yang sebelumnya dibuka;

c) untuk membatasi jumlah permintaan dari satu Klien dalam jangka waktu tertentu,

d) untuk membatasi waktu kedaluwarsa opsi yang tersedia;

e) untuk menghentikan perdagangan sementara pada jenis aset tertentu;

f) untuk sepenuhnya menanggukuhkan operasi perdagangan.

6.4. Selain keadaan luar biasa yang tercantum dalam Pasal 6.2 dari Peraturan ini, Perusahaan berhak untuk menerapkan beberapa atau semua tindakan yang tercantum dalam Pasal 6.3 Peraturan ini, sesuai dengan ketentuan lain dari Peraturan dan/atau Perjanjian.

5. Jam-jam perdagangan

5.1. Perusahaan akan mengatur jadwal perdagangan, yaitu jam ketika transaksi dapat dilakukan dan ditutup, secara terpisah untuk setiap aset.

5.2. Informasi tentang jam perdagangan dipublikasikan di Website Perusahaan dan yang tersedia untuk umum adalah perkiraan. Perusahaan berhak untuk mengubah jam perdagangan secara sepihak.

6. Situasi-situasi luar biasa

6.1. Dalam situasi yang luar biasa yang ditandai dengan kondisi pasar yang tidak normal, Perusahaan dapat melakukan operasi perdagangan yang berbeda dari yang dijelaskan dalam Peraturan ini.

6.2. Situasi-situasi luar biasa termasuk:

6.2.1. Pasar lambat - kondisi pasar ketika kutipan harga jangka yang muncul di platform perdagangan lebih jarang dibandingkan kondisi pasar normal. Sebagai aturan, kondisi pasar biasanya terjadi di liburan Natal dan libur nasional di negara-negara asal aset.

6.2.2. Pasar cepat - kondisi pasar ketika harga berubah dramatis dalam waktu singkat. Sebagai aturan, kondisi pasar ini disebabkan oleh peristiwa luar biasa dan perekonomian penting:

a. publikasi indikator ekonomi makro penting yang memiliki pengaruh tingkat pada pasar keuangan;

- b. pengumuman keputusan suku bunga oleh bank-bank sentral;
- c. pidato-pidato dari kepala bank sentral, kepala negara, menteri keuangan, kepala perusahaan dan bursa efek, dan sebagainya;
- d. intervensi mata uang yang dilakukan oleh organisasi negara;
- e. serangan terorisme dan bencana alam skala nasional;
- f. dimulainya perang, aksi militer, kerusuhan sipil;
- g. kejadian-kejadian force majeure politik: pengunduran diri, penunjukan, pemilihan perwakilan pemerintah dan kepala perusahaan.

6.3. Dalam kasus-kasus luar biasa, Perusahaan akan melakukan segala upaya untuk melakukan operasi perdagangan seperti dalam kondisi normal, namun berhak untuk:

- a. Mengurangi koefisien pembayaran;
- b. Membatalkan permintaan tertentu untuk memasuki transaksi atau menutup transaksi di awal; membatalkan transaksi yang sudah ditutup sebelumnya dan membatalkan hasil finansial dari transaksi yang ditutup sebelumnya.
- c. Membatasi jumlah permintaan dari satu Klien dalam jangka waktu tertentu;
- d. Membatasi waktu akhir option yang ada;
- e. Menghentikan sementara perdagangan terkait dengan jenis aset tertentu;
- f. Sepenuhnya menunda operasi perdagangan.